



# Podpora deinstitucionalizácie GAUDEAMUS - ZKR

## Zhodnotenie projektu

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

[www.ludskedzroje.gov.sk](http://www.ludskedzroje.gov.sk) | [www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk) | [www.employment.gov.sk](http://www.employment.gov.sk)

# O projekte



## Názov projektu

Podpora deinštitucionalizácie GAUDEAMUS – ZKR (kód: 312041BUG8)

## Operačný program / Fond

Operačný program Ľudské zdroje / Európsky sociálny fond

## Prioritná os / Konkrétny cieľ

4. Sociálne začlenenie / 4.2.1. Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť

## Rozpočet projektu / Poskytnuté finančné prostriedky

48 097,84 € / 32 120,00 €

## Prijímateľ nenávratného finančného príspevku

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie

Mokrohájska cesta, 845 12 Bratislava

## Miesto realizácie projektu

Bratislava – mestská časť Karlova Ves / Bratislava IV. / Bratislavský kraj

## Realizácia projektu

06.06.2022 – 30.11.2023

## Ciele projektu

Projekt nadviazal na národný projekt „Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov“, do ktorého sme sa zapojili. V rámci národného projektu sme vytvorili transformačný plán nášho zariadenia – plán postupnej zmeny na komunitné sociálne služby.

Cieľom projektu bolo podporiť deinštitucionalizáciu sociálnych služieb poskytovaných v našom zariadení, pripraviť našich prijímateľov, zamestnancov a zariadenie na postupný prechod z inštitucionálnej starostlivosti na nové komunitné sociálne služby.

## Cieľové skupiny projektu

Prijímateľa sociálnych služieb

Zamestnanci

Poskytovateľ sociálnych služieb

## Aktivity projektu

Hlavná aktivita projektu bola zameraná na podporu procesu deinštitucionalizácie nášho zariadenia so zameraním na prechod pobytových prijímateľov do zariadení podporovaného bývania.

Podaktivity projektu sme zamerali na podporu a prípravu prijímateľov sociálnych služieb, na podporu, vzdelávanie a supervíziu zamestnancov a na podporu realizácie prípravnej fázy transformačného procesu.

# Cieľové skupiny projektu



## Cieľová skupina I

### PRIJÍMATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Projektové aktivity boli ponukou pre všetkých našich prijímateľov, ktorí o nich mali záujem. Prioritou projektu však boli naši pobytoví prijímatelia, ktorí budú v budúcnosti prechádzať do nových komunitných sociálnych služieb – zariadení podporovaného bývania. Do aktivít sa zapojili aj niektorí ambulantní prijímatelia, nakoľko viacerí do budúcnosti plánujú zmenu na pobytovú sociálnu službu v plánovaných zariadeniach podporovaného bývania alebo sa zaujímali o témy súvisiace s nezávislým životom v komunite.

## Cieľová skupina II

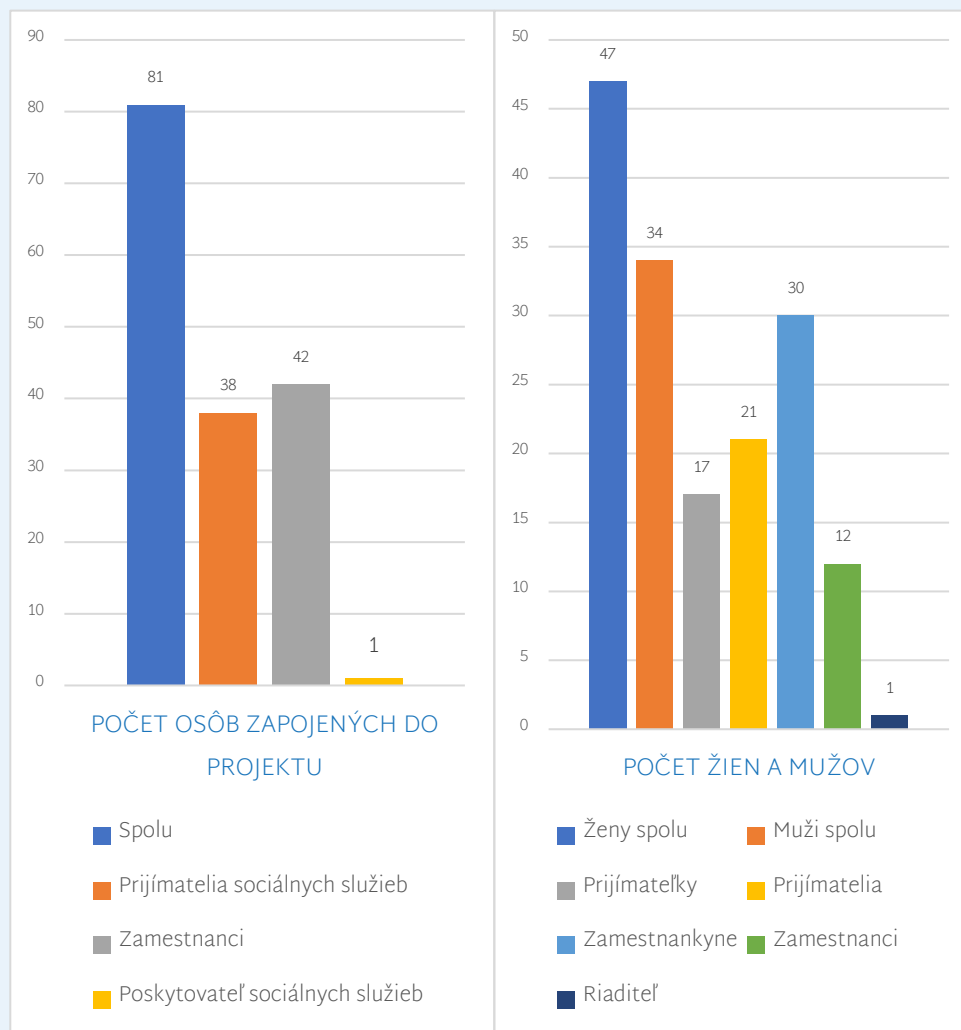
### ZAMESTNANCI

Spomedzi zamestnancov sme projektové aktivity ponúkli predovšetkým zamestnancom podieľajúcim sa na priamej starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení, ale aj vedúcim zamestnancom zariadenia. Do projektu sa zapojili vedúca sociálnych služieb, sociálni pracovníci, sociálni pedagógovia, liečební pedagógovia, psychológ, inštruktori sociálnej rehabilitácie, fyzioterapeutka, zdravotné sestry, sanitári a opatrovatelia.

## Cieľová skupina III

### POSKYTOVATEĽ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Cieľovou skupinou bolo aj zariadenie GAUDEAMUS – ZKR ako verejný poskytovateľ sociálnych služieb. Predstaviteľom tejto cieľovej skupiny je štatutárny zástupca poskytovateľa – riaditeľ zariadenia.



# Aktivity projektu



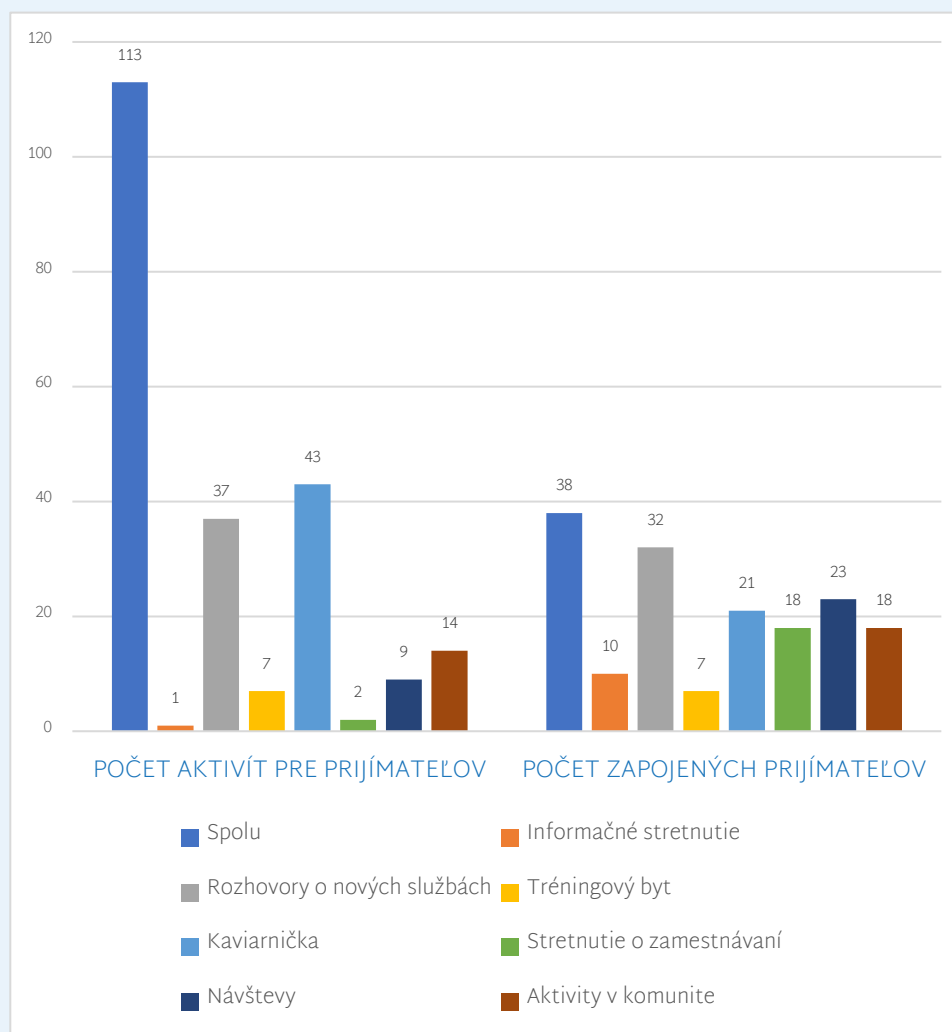
## Hlavná aktivita

Podpora deinštitucionalizácie zariadenia GAUDEAMUS – ZKR so zameraním na prechod pobytových prijímateľov do zariadení podporovaného bývania.

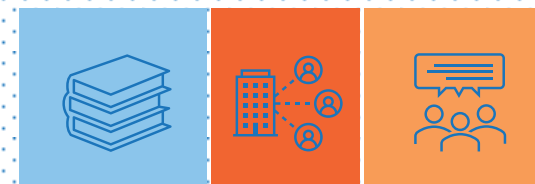
## Podaktivita I

### PODPORA A PRÍPRAVA PRIJÍMATEĽOV

Podaktivita bola zameraná na podporu a prípravu prijímateľov sociálnych služieb pre budúci prechod pobytových prijímateľov do zariadení podporovaného bývania. Pre túto cieľovú skupinu sme počas projektu zrealizovali **INFORMAČNÉ STRETNIUTIE** o projekte, procese deinštitucionalizácie a nových sociálnych službách. Ďalšou aktivitou boli pravidelnejšie pondelkové stretnutia – **ROZHOVORY O NOVÝCH SLUŽBÁCH**, na ktorých sme sa venovali rôznym témam týkajúcich sa života v zariadení podporovaného bývania a života v komunite. V rámci podpory zručností prijímateľov potrebných pre nezávislý život a zamestnávanie sme z projektu podporili **NÁCVIKY V TRÉNINGOVOM BYTE A V KAVIARNIČKE**. V tréningovom byte počas dlhodobejšieho intenzívneho nácviku si mali prijímatelia možnosť vyskúšať život v samostatnom bývaní. V kaviarničke dostali priestor na tréning práce v kaviarni. Súčasťou projektu boli aj **NÁVŠTEVY KOMUNITNÝCH ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A U ZAMESTNÁVATEĽOV**. Ich úlohou bolo sprostredkovať našim prijímateľom praktickú skúsenosť so životom v nových službách, v komunite, v zamestnaní a podporiť ich motiváciu pre zmenu. **AKTIVITY V KOMUNITE** boli zamerané na spoznávanie okolitého sveta za múrmi zariadenia, zoznamovanie sa s miestnou komunitou a nadväzovanie nových sociálnych kontaktov.



# Aktivity projektu



## Podaktivita II

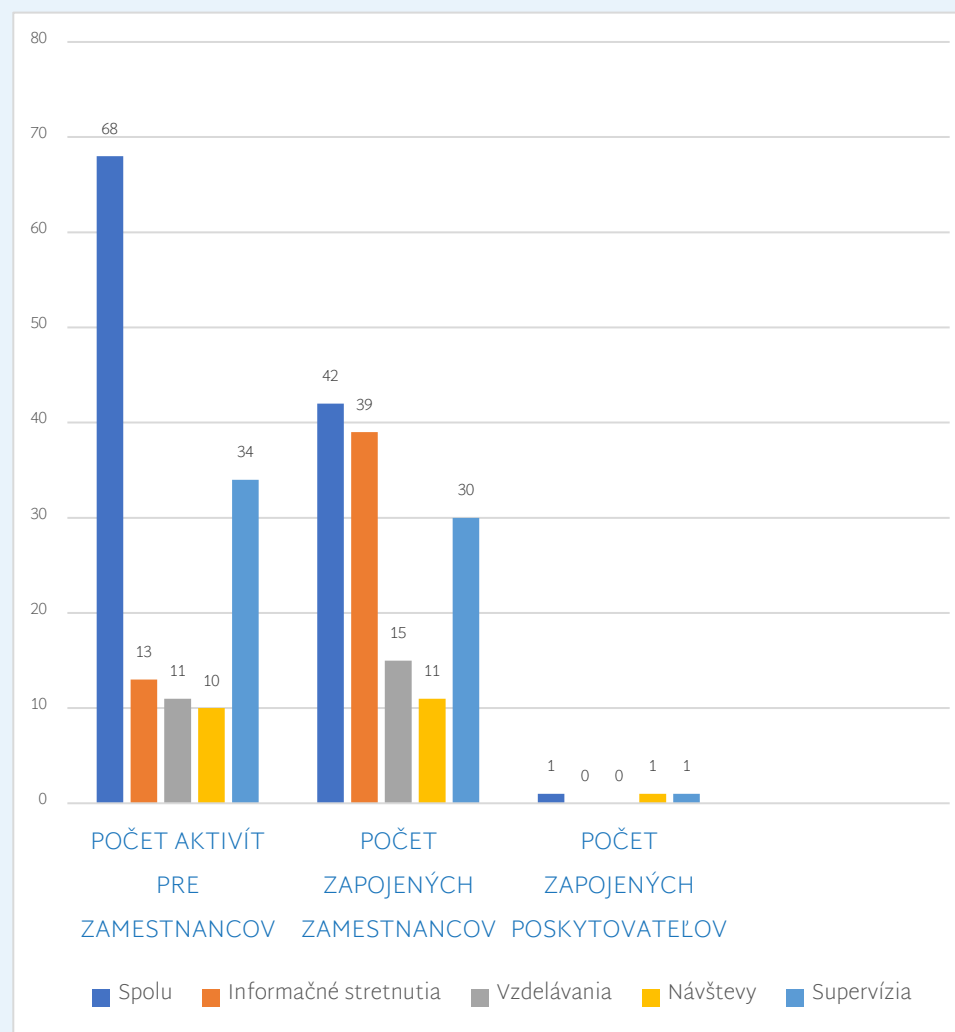
### PODPORA ZAMESTNANCOV

Podaktivita bola zameraná na podporu zamestnancov pri budúcom prechode do nových služieb. Jej úlohou bolo poskytnúť zamestnancom informácie o deinštitucionalizácii, o tom, čo sú a ako fungujú komunitné sociálne služby. Zamestnanci boli informovaní aj o transformačnom pláne zariadenia. Pre tento účel sme zrealizovali viaceré **INFORMAČNÉ STRETNUTIA** pre zamestnancov. Ďalej sme v rámci podaktivity podporili zvyšovanie odbornej kvalifikácie našich zamestnancov prostredníctvom **VZDELÁVANIA**. Súčasťou podaktivity boli aj **NÁVŠTEVY KOMUNITNÝCH ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB** zamerané na motiváciu zamestnancov pre nové komunitné sociálne služby a na praktické zážitkové zoznámenie sa s fungovaním transformovaného zariadenia sociálnych služieb. Niektoré návštevy boli určené iba pre zamestnancov. Zamestnanci sa však zúčastnili aj na niekoľkých návštevách určených pre prijímateľov.

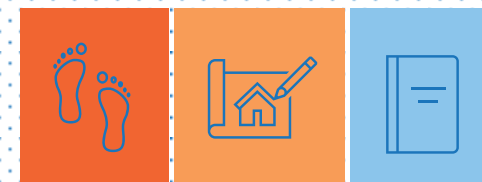
## Podaktivita III

### SUPERVÍZIA ZAMESTNANCOV

Podaktivita bola orientovaná na poskytovanie pravidelnej **SUPERVÍZIE** zamestnancom zariadenia. Raz za mesiac sa konala 1 individuálna a 1 skupinová supervízia. Zamestnanci mali možnosť riešiť v rámci supervízie svoje pracovné ťažkosti či témy alebo prediskutovať otázky deinštitucionalizácie zariadenia.



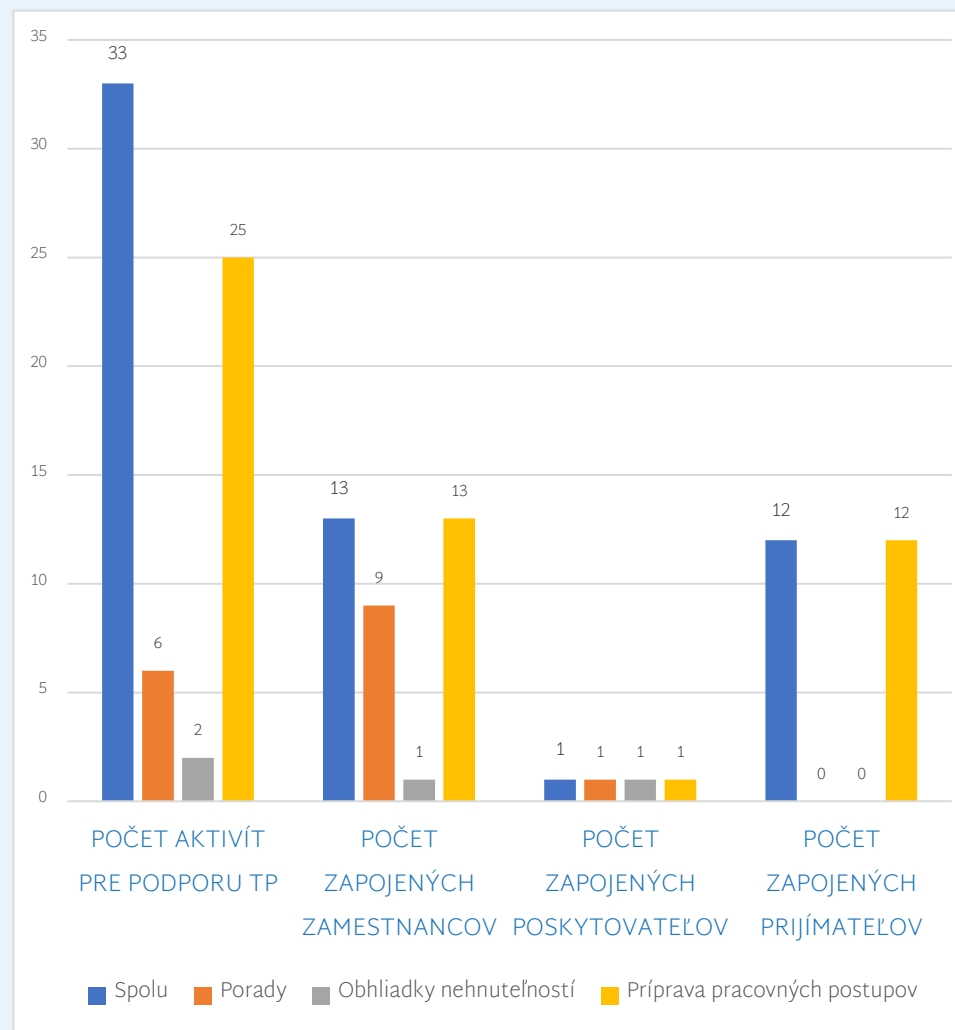
# Aktivity projektu



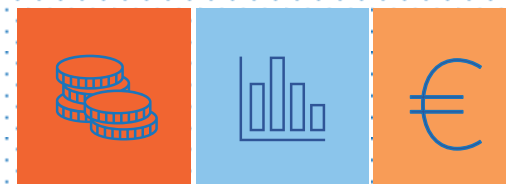
## Podaktivita IV

### PODPORA REALIZÁCIE TRANSFORMAČNÉHO PROCESU

Úlohou podaktivity bolo podporiť prípravnú fázu transformačného procesu (TP), koordinovať ju a umožniť tak postupnú implementáciu transformačného plánu zariadenia. Súčasťou podaktivity boli **PORADY S MANAŽMENTOM A ZAMESTNANCAMI ZARIADENIA** zamerané na koordináciu procesu a metodickú podporu pre zamestnancov. Zo začiatku projektu sme sa venovali aj **MAPOVANIU NEHNUTEĽNOSTÍ PRE NOVÉ SLUŽBY – OBHLIADKAM NEHNUTEĽNOSTÍ** pre pilotné zariadenie podporovaného bývania. Ďalej bola podaktivita zameraná na **PRÍPRAVU NOVÝCH PRACOVNÝCH POSTUPOV**, v rámci ktorej išlo o zosúladienie našich vnútorných dokumentov so Štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby (v zmysle prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách) a o prípravu nových pracovných postupov podľa cieľov, ktoré sme si stanovili v transformačnom pláne nášho zariadenia. Aktivita bola realizovaná prostredníctvom pracovných skupín a participačných stretnutí so zamestnancami a prijímateľmi zariadenia.



# Celkové náklady na projekt



## Rozpočet projektu

48 097,84 €

## Poskytnuté finančné prostriedky

32 120,00 €

## Celkové náklady na projekt

32 120,00 €

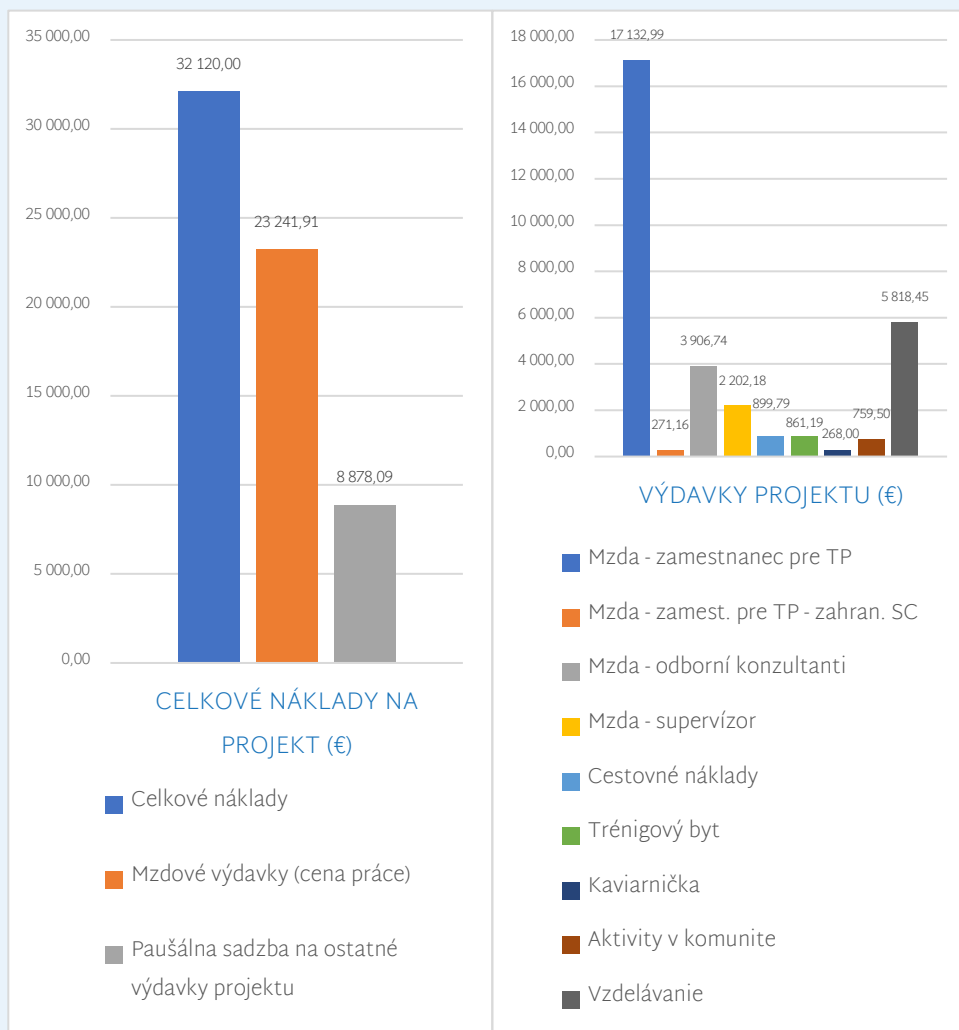
Celkové náklady na projekt pozostávali zo mzdových výdavkov a paušálnej sadzby na ostatné výdavky projektu.

### MZDOVÉ VÝDAVKY

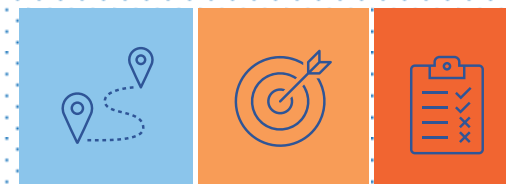
Z tejto položky boli hradené mzdové výdavky na zamestnancov projektu. Išlo o zamestnaníkyňu zabezpečujúcu výkon transformačného plánu, ktorá pre projekt pracovala na polovičný pracovný úväzok. Ďalšími zamestnancami projektu boli dve odborné konzultantky pre oblasť sociálnych služieb a zamestnávania a jedna supervízorka. Na projekte pracovali na dohodu o vykonaní práce.

### PAUŠÁLNA SADZBA NA OSTATNÉ VÝDAVKY PROJEKTU

Paušálna sadzba pozostávala zo 40 % mzdových výdavkov. Boli z nej hradené výdavky na aktivity projektu pre prijímateľov a zamestnancov, najmä cestovné náklady pre návštevy zariadení komunitných sociálnych služieb a zamestnávateľov, náklady na návštevy prijímateľov v tréningovom byte a v kaviarničke, aj náklady na aktivity v komunite pre prijímateľov a vzdelávania pre zamestnancov.



# Výsledky projektu



## Prínos projektu pre cieľové skupiny

### PRIJÍMATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Prijímatelia sociálnych služieb mali možnosť prostredníctvom realizovaných projektových aktivít dozvedieť sa informácie o tom, čo je deinštitucionalizácia, aký má zmysel, aké zmeny sa v budúcnosti plánujú, ako budú fungovať nové sociálne služby. Zvýšila sa tak informovanosť prijímateľov o pripravovanej zmene sociálnych služieb. Prijímatelia dostali prostredníctvom projektu zvýšenú podporu pre tréning zručností a kompetencií potrebných pre nezávislý život a zamestnávanie. Tie im neskôr môžu pomôcť adaptovať sa na nové komunitné sociálne služby a život v komunite. Prijímatelia tiež navštívili viaceré komunitné zariadenia sociálnych služieb a zamestnávateľov, vďaka čomu u niektorých prijímateľov narástla motivácia pre nové služby. Ešte máme k reálnej zmene dlhú cestu a naši prijímatelia budú potrebovať ďalší čas na prípravu, ale vďaka projektu sme urobili aspoň zopár krokov k tomu, aby vedeli, čo ich v nových službách čaká, a aby si lepšie na nové služby zvykli a dokázali v budúcnosti žiť v čo najväčšej možnej miere nezávislý a zmysluplný život v spoločnosti.

### ZAMESTNANCI

Zamestnanci zariadenia mali tiež prostredníctvom projektu možnosť dozvedieť sa základné informácie o deinštitucionalizácii a fungovaní nových sociálnych služieb. Týmto projekt prispel k zvýšeniu informovanosti zamestnancov o plánovanej zmene. Niektorí mohli „nakuknúť“ do komunitných zariadení sociálnych služieb a zažiť ich atmosféru, porozprávať sa o ich fungovaní so zamestnancami navštívených zariadení. U niektorých zamestnancov vďaka tomu čiastočne narástla motivácia pre komunitné služby. Zamestnanci absolvovali aj viaceré vzdelávania, ktoré prispeli k zvýšeniu ich odbornej kva-

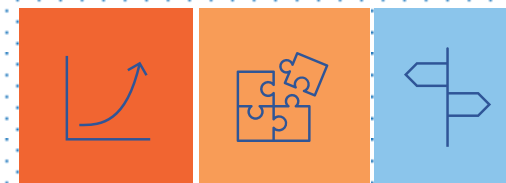
lifikácie. Zamestnancom projekt ponúkol pravidelnú individuálnu a skupinovú supervíziu.

### POSKYTOVATEĽ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Prostredníctvom projektových aktivít zameraných na podporu a prípravu prijímateľov, podporu zamestnancov a podporu realizácie transformačného procesu projekt prispel k realizácii prípravnej fázy transformácie zariadenia. Zariadenie začalo plniť niektoré ciele z transformačného plánu. Realizácia projektu však nedokázala podporiť transformačný proces natoľko, aby sa posunul do realizačnej fázy – k reálnej príprave vzniku nových služieb.



# Výsledky projektu



## Hodnoty merateľných ukazovateľov

P0334

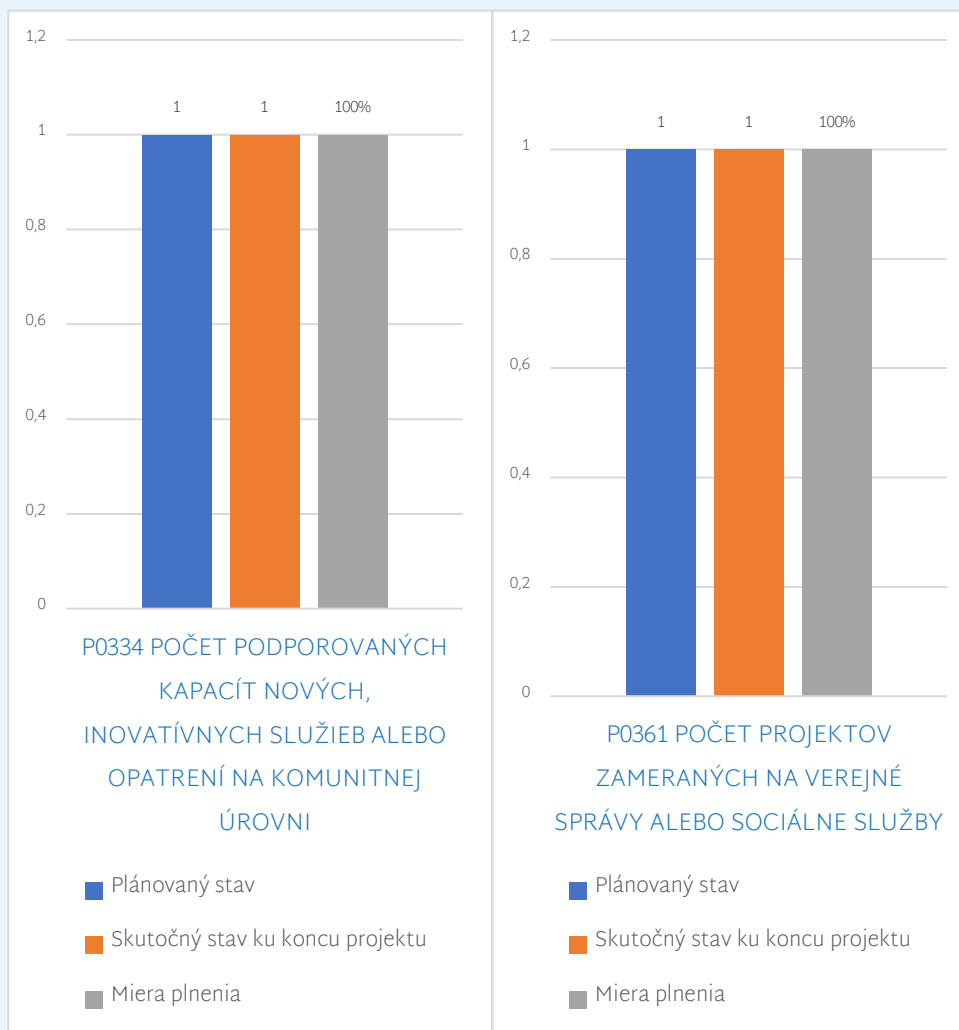
POČET PODPOROVANÝCH KAPACÍT NOVÝCH, INOVATÍVNYCH SLUŽIEB ALEBO OPATRENÍ NA KOMUNITNEJ ÚROVNI, V DOMÁCOM PROSTREDÍ, OTVORENOM PROSTREDÍ ALEBO NÁHRADNOM PROSTREDÍ

Merateľný ukazovateľ sa vzťahuje na vytvorenie novej pracovnej pozície „zamestnanec zabezpečujúci výkon transformačného plánu“, ktorá bola financovaná z projektu. Od začiatku realizácie projektu bola na tejto pozícii zamestnaná rovnaká zamestnankyňa na polovičný úväzok. V rámci projektu zabezpečovala koordináciu a realizáciu aktivít projektu. Prostredníctvom tejto pracovnej pozície sme mali možnosť hlbšie pracovať na príprave našich prijímateľov a zamestnancov pre budúcu transformáciu poskytovaných sociálnych služieb na služby komunitné.

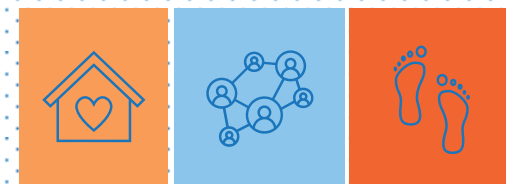
P0361

POČET PROJEKTOV ZAMERANÝCH NA VEREJNÉ SPRÁVY ALEBO SOCIÁLNE SLUŽBY NA VNÚTROŠTÁTNEJ, REGIONÁLNEJ A MIESTNEJ ÚROVNI

Merateľný ukazovateľ sa vzťahuje na realizovaný projekt zameraný na podporu transformácie inštitucionálnych sociálnych služieb na služby komunitné.



# Udržateľnosť projektu



## Udržateľnosť projektu

V záujme udržateľnosti projektu plánujeme aj po jeho ukončení ďalej pokračovať v niektorých aktivitách realizovaných počas trvania projektu. Predpokladáme, že pôjde najmä o aktivity zamerané na podporu a prípravu prijímateľov sociálnych služieb, ale tiež o podporu realizácie transformačného procesu. Zamestnankyňa zastávajúca v rámci projektu novovytvorenú pracovnú pozíciu „zamestnanec zabezpečujúci výkon transformačného plánu“, ostáva naďalej pracovať v zariadení, avšak na pôvodnej pracovnej pozícii.

## Podpora a príprava prijímateľov

Plánujeme pokračovať v diskusných stretnutiach s prijímateľmi o nových sociálnych službách a nezávislom živote. Ďalej budeme našich prijímateľov podporovať v rozvíjaní ich zručností a kompetencií, ktoré im neskôr pomôžu dobre sa adaptovať na nové komunitné sociálne služby a žiť život v spoločnosti. V ponuke pre našich prijímateľov ostanú individuálne aj skupinové návčky podľa individuálneho plánu, návčky v tréningovom byte a v kaviarničke. Pokúsime sa prijímateľom postupne umožniť návštevu v ďalších transformovaných zariadeniach sociálnych služieb. Naďalej budeme podporovať aktivity v komunite pre prijímateľov a vytvárať tak možnosti pre zapájanie sa do života miestnej komunity.

## Podpora zamestnancov

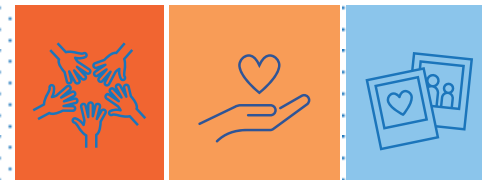
V rámci podpory zamestnancov budeme ďalej pokračovať v poskytovaní supervízie. Novým zamestnancom poskytneme informácie o plánovanej zmene sociálnych služieb a transfor-

mácii zariadenia. V čase napredovania transformačného procesu, budeme postupne zamestnancov zapájať aj do praktickej prípravy nových sociálnych služieb.

## Podpora realizácie transformačného procesu

V spolupráci s našim zriaďovateľom budeme ďalej pokračovať v úsilí napredovať v transformačnom procese nášho zariadenia, aby sme mohli v budúcnosti vytvoriť nové komunitné a kvalitné sociálne služby pre našich prijímateľov. Aktuálne budeme ďalej pokračovať predovšetkým v zosúladovaní našich vnútorných dokumentov so Štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby (v zmysle prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov) a v príprave nových pracovných postupov podľa cieľov, ktoré sme si stanovili v transformačnom pláne nášho zariadenia.

# Poďakovanie



## Ďakujeme

Veľmi ďakujeme všetkým organizáciám – poskytovateľom sociálnych služieb, zamestnávateľom – chráneným dielňam a sociálnym podnikom, neziskovým organizáciám, ktoré nám pomohli pri realizovaní projektu. Boli ste pre nás inšpiráciou a nádejou.

## Domov na rozcestí Svitavy

Tkalcovská 381/1, Svitavy, ČR

<https://dnrsvitavy.cz/>

## Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou

V. Nezvala 115, Náměšť nad Oslavou, ČR

<https://www.domovbezzamku.cz/>

## Betánia Senec, n. o.

Štefánikova 74, Senec

<http://betania-senec.sk/>

## Vstúpte, n. o.

1. mája 82/17, Malacky

rehabilitačné stredisko, zariadenie podporovaného bývania, chránená dielňa

<http://vstupte.org/>

## Bivio

ZPMP v SR

Alstrova 153, Bratislava

<https://bivio.sk/sk/>

## Dom svitania, n. o.

ZPMP v SR

Jakubov 79

<https://domsvitania.sk>

## Prima, n. o.

Banšelova 3988/4, Bratislava

<https://www.dssprima.sk>

## Centrum sociálnych služieb Rohov

Rohov č. 27, Rohov

<https://www.promethea-rohov.eu/>

## Združenie Votum

Záhradná 485/2, Marianka

<https://www.zdruzenievotum.sk/>