



**GAUDEAMUS**

zariadenie  
komunitnej rehabilitácie

# VÝROČNÁ SPRÁVA GAUDEAMUS - ZKR ZA ROK 2016

Bratislava 2017

## OBSAH

1	Úvod	3
2	Základné identifikačné údaje o organizácii	5
3	Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb	6
3.1	Poskytovanie sociálnych služieb	6
3.2	Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb	7
4	Vízia, poslanie, hodnoty a ciele	8
4.1	Vízia	8
4.2	Poslanie	8
4.3	Hodnoty	8
4.4	Ciele	9
5	Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2015	11
5.1	Procedurálne zabezpečenie	11
5.2	Personálne zabezpečenie	20
5.3	Prevádzkové zabezpečenie	22

# 1 ÚVOD

Som úprimne rád, že môžem opäť poďakovať mojim kolegyniam a kolegom za ďalší dôležitý výsledok v rámci transformácie Gaudeamus-ZKR. Tým je skutočnosť, že procesy sociálnej práce boli nastavené tak, aby prijímateľ v našom zariadení strávil čo možno najkratší čas pred návratom do svojej komunity. Sme zariadenie sociálnych služieb, ktoré realizuje častú obmenu prijímateľov čo vnímame ako pozitívny prínos pre ich návrat do komunity. Zároveň však táto častá obmena prijímateľov kladie zvýšené nároky na prácu sociálnych pracovníkov, psychológa, liečebných pedagógov, fyzioterapeutov, ale aj opatrovateľov či zdravotné sestry.

Dnes už môžeme konštatovať, že spojenie sociálneho úseku spolu so zdravotným bolo veľmi pozitívnym riešením pre zabezpečenie kvality poskytovaných služieb, pretože ak požadujem od kolegov vysoko odborný prístup k práci založený na nadrezortnom prístupe a „sieťovaní“ úsekov, musím im vytvoriť podmienky pre tímovú prácu všetkých zamestnancov, ktorí majú významný vplyv na procesy práce priamo súvisiace s prijímateľmi. Iba tak môžeme hovoriť o skutočných výsledkoch, ktoré sme v Gaudeamus–ZKR reálne dosiahli. Ak v rámci bilancovania v súvislosti s uzatvorením etapy „veľkej“ transformácie konštatujeme, že v porovnaní s minulými rokmi sme znížili kapacitu zariadenia z 220 na 170 prijímateľov, tak dnes je realitou, že k 1.1.2017 budeme mať kapacitu 102 prijímateľov. Podobne je to s počtom zamestnancov. Z pôvodných 136,5 v roku 2007 bude v budúcom roku 2017 realitou 92 zamestnancov (z toho je však 14,5 v Komplexnom centre hydroterapie) takže potreby sociálnych služieb bude zabezpečovať 77,5 zamestnancov. Podotýkam pritom, že v prípade prepustených zamestnancov sa jednalo o profesie nedostatkové na trhu práce, alebo o zamestnancov v dôchodkovom veku.

Čo sa týka veľmi úspešného projektu Komplexného centra hydroterapie všetky plánované parametre opäť prekračujeme. Priemerná mesačná návštevnosť bola rekordných 8000 osôb. Hydroterapiu poskytujeme prijímateľom sociálnych služieb z nášho zariadenia, aj prijímateľom zo 4 ďalších zariadení sociálnych služieb.

Okrem odborných výsledkov sme dosiahli aj ekonomické. Transformáciou nášho zariadenia sme vygenerovali kvalitu, ktorou je od roku 2008 fakt, že kontinuálne klesajú výdavky a významne rastú príjmy.

Ak by sme dnes mali naše výsledky prezentovať na medzinárodnej úrovni, bol by to príklad dobrej praxe presahujúci Slovensko, podobne ako bola práca v našom zariadení zaujímavá pre odborníkov z Queen's University z Kanady.

V kontexte vyššie uvedeného, nie je zveličením ak poviem, že slovami sa nedá vyjadriť, ako veľmi som vďačný mojim kolegyniam a kolegom za ich odvedenú prácu a nasadenie v prospech prijímateľa. V našom zariadení je prijímateľ vždy štandardne na prvom mieste. Je fantastické, že sme dosiahli výnimočný výsledok v skvalitňovaní poskytovania sociálnych služieb v našom zariadení.

PhDr. Štefan Tvarožek  
riaditeľ

## 2 Základné identifikačné údaje o organizácii

Názov:	GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie
Sídlo:	Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava
Právna forma:	rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou
Zriaďovateľ:	Úrad Bratislavského samosprávneho kraja, Sabinovská 16, P.O.BOX106, 820 05 Bratislava 25
Číslo zriaďovateľskej listiny:	002/2009
IČO:	00603287
DIČ:	2020919098
Bankové spojenie:	SK60 8180 0000 0070 0047 1832 – príjmový účet SK38 8180 0000 0070 0047 1840 – výdavkový účet SK41 8180 0000 0070 0047 1883 – darovací účet
Registračné číslo:	65/2009/1
Štatutárny zástupca:	PhDr. Štefan Tvarožek, riaditeľ
Kontaktné údaje:	
telefón:	02/59 100 911, 02/59 100 971 0905 437 333
e-mailová adresa:	<a href="mailto:tvarozek@mokrohajska.sk">tvarozek@mokrohajska.sk</a>
webová stránka:	<a href="http://www.mokrohajska.sk">www.mokrohajska.sk</a>

## 3 Charakteristika a profil zariadenia

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie (ďalej len GAUDEAMUS - ZKR), Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava je od 1.1.2004 v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou.

### 3.1 Poskytovanie sociálnych služieb

GAUDEAMUS – ZKR v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a podľa zriaďovacej listiny poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

Sociálne služby zariadenie poskytuje v **domove sociálnych služieb** a v **rehabilitačnom stredisku**. Na základe akreditácie poskytujeme aj **samostatnú odbornú činnosť sociálnu rehabilitáciu**.

V **domove sociálnych služieb** poskytujeme sociálnu službu:

1/ fyzickej osobe s telesným postihnutím, duševnými poruchami, poruchami správania, so zmyslovým postihnutím, alebo v kombinácii uvedených postihnutí od 3 rokov veku do 35 rokov veku, ak je

1.1/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2013,

1.2/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa §38 zákona o sociálnych službách ambulantnou a týždennou pobytovou sociálnou službou a celoročnou pobytovou sociálnou službou podľa § 110 I ods.4 zákona o sociálnych službách,

1.3/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa § 110 I ods.13 zákona o sociálnych službách,

2/ fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, u ktorej nastala z dôvodu sociálnej núdze akútna potreba riešenia jej situácie a je jej poskytovaná sociálna služba v súlade s § 110 I ods.4 zákona o sociálnych službách.

V **rehabilitačnom stredisku** poskytujeme sociálnu službu:

fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá je slabozraká a fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť.

**Sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť** poskytujeme:

- 1/ osobám so zdravotným znevýhodnením pred alebo po skončení sústavnej prípravy na povolanie, so zníženou schopnosťou vykonávať doterajšie zamestnanie, po dlhotrvajúcom období nesamostatného bývania, ktoré potrebujú podporu pri adaptácii i postupnej opätovnej adaptácii na samostatný život a bývanie v prirodzenom prostredí,
- 2/ osobám so zdravotným znevýhodnením, ktoré potrebujú pomoc pri začleňovaní sa a hľadaní uplatnenia sa v prirodzenom prostredí a pri vytvorení podmienok pre zmysluplné trávenie voľného času.

## 3.2 Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb

V GAUDEAMUS – ZKR na základe Zriaďovacej listiny číslo: 002/2009 zo dňa 22.06.2009 v znení dodatku č.1 zo dňa 11.9.2011, dodatku č.2 zo dňa 12.12.2011, dodatku č.3 zo dňa 25.8.2014 s účinnosťou od 1.9.2014 a dodatku č.4 zo dňa 10.7.2015 s účinnosťou od 1.8.2015 poskytuje sociálne služby celkom 171 prijímateľom. Sociálne služby sa poskytujú ambulantnou formou, týždennou pobytovou a celoročnou pobytovou formou na čas určitý.

GAUDEAMUS – ZKR má kapacitu 171 miest, z toho:

- a/ 101 miest v rehabilitačnom stredisku
  - 87 miest – ambulantná forma na určitý čas,
  - 14 miest – týždenná pobytová forma,
- b/ 70 miest v domove sociálnych služieb
  - 10 miest – ambulantná forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
  - 20 miest – týždenná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
  - 20 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
  - 20 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 2/.

## 4 Vízia, poslanie, hodnoty a ciele

### 4.1 Vízia

**Víziou** GAUDEAMUS - ZKR je skvalitnenie a humanizácia poskytovania sociálnych služieb v prospech slobodného a nezávislého života prijímateľov sociálnych služieb v zariadení aj mimo zariadenia v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z.z.).

### 4.2 Poslanie

Naše **poslanie** vnímame najmä nasledovných úlohách:

- poskytovať pomoc a podporu prijímateľom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a majú zníženú sebestačnosť z dôvodu zdravotného postihnutia a ich životná situácia nemôže byť riešená iba rodinou,
- aktivizácia prijímateľa so zdravotným znevýhodnením,
- pomoc pri integrácii a inklúzii do spoločnosti,
- podpora nezávislejšieho života a samostatnej sociálnej existencie,
- podpora zachovania a stabilizácie prirodzeného prostredia,
- rozvoj potenciálu a osobnosti prijímateľa s cieľom pozitívnej integrácie a participácie na živote rodiny a sociálneho prostredia,
- zlepšenie kvality života,
- pomoc pri odstraňovaní sociálnych bariér,
- zabezpečenie ochrany práva a záujmov prijímateľa,
- rešpektovanie individuálnych potrieb prijímateľa,
- dôraz sa kladie na aktivizovanie a posilňovanie sebestačnosti prijímateľa.

### 4.3 Hodnoty

Sociálne služby poskytujeme v súlade s nasledovnými **hodnotami**:

- úcta k človeku,
- akceptácia potrieb, snov a túžob a jedinečnosti prijímateľa,
- rešpektovanie osobnosti a jedinečnosti prijímateľa,
- uplatňovanie slobodnej vôle prijímateľa,



- rešpektovanie práva na uplatňovanie slobodnej a vlastnej voľby,
- rešpektovanie práva na ochranu pred diskrimináciou,
- rešpektovanie práva na súkromie a voľného pohybu.

## 4.4 Ciele

Naše ciele vychádzajú z koncepcie GAUDEAMUS – ZKR a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

### Hlavný cieľ:

- poskytovať prijímateľom sociálnych služieb taký rozsah služieb, ktorý je prispôsobený ich individuálnym potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a nezávislosti,
- inovácia sociálnych služieb,
- skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z.z.),
- návrat prijímateľov do prirodzeného prostredia.

### Čiastkové ciele:

- zabezpečiť podmienky k rozvoju dôstojného života a podporovať schopnosť uplatnenia vlastných práv,
- podporovať právo prijímateľov podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb,
- podporovať prijímateľov vo vlastnom rozhodovaní a prijímaní zodpovednosti za svoje konanie a rozhodnutie,
- podporovať sebestačnosť a samostatnosť prijímateľov v oblasti sebaobsluhy,
- podporovať prijímateľov v oblasti vyjadrovania vlastných pocitov, nálad a prianí,
- zabezpečiť im vhodnú mieru pomoci a podpory pri zvládaní bežných úkonov starostlivosti o vlastnú osobu,
- rozvíjať praktické schopnosti prijímateľov, ktoré priamo súvisia s bežným spôsobom života,
- zapojiť prijímateľov do záujmových aktivít v rámci zariadenia aj mimo neho,
- podporovať záujem o ďalšie vzdelávanie,
- spolupracovať s rodinnými príslušníkmi a zákonnými zástupcami prijímateľov sociálnych služieb.

Pre dosiahnutie cieľov:

- a/ využívame účinné metódy a formy sociálnej práce

- individuálne a skupinové metódy a formy sociálnej práce,
- psychologickú intervenciu,
- individuálne a skupinové stimulačné programy podporujúce aktivizáciu klientov, jeho individualitu, schopnosti, možnosti na základe individuálneho plánu prijímateľov a rizikových plánov,
- základné sociálne aktivity s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite,

b/ poskytujeme

- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- ošetrovateľskú činnosť,
- ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie.

c/ zabezpečujeme

- záujmovú činnosť,
- tvorivé dielne,
- vychádzky, výlety.

## 5 Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2016

### 5.1 Procedurálne zabezpečenie

#### 5.1.a Realizované aktivity

V roku 2016 sme sa zúčastnili viacerých podujatiach a zorganizovali množstvo aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení alebo prezentujúce naše zariadenie:

- návšteva zástupcov rakúskeho skautingu v Gaudeamus –ZKR,
- prezentácia zariadenia v Poštovej banke za účelom nadviazania spolupráce,
- návšteva zástupcov Centra pobytových a terénnych sociálnych služieb ZBUCH z Plzne za účelom nadviazania spolupráce,
- 17. výročné stretnutie medzinárodných organizácií podporujúcich skauting a iné aktivity pre osoby so znevýhodnením (Viedeň, 29. apríl 2016),
- návšteva zástupcov mesta Havířov v Gaudeamus –ZKR z dôvodu výmeny skúseností pri budovaní Komunitného centra a centra hydroterapie v meste Havířov,
- Vodné radosti – 5.ročník,
- Deň otvorených dverí a Juniáles 2016,
- dobročinné vystúpenie telesne postihnutých tanečníkov z Ruska v Gaudeamus ZKR, ktoré sprostredkovalo Ruské veľvyslanectvo,
- stretnutie futbalových reprezentantov s prijímateľmi u nás v zariadení,
- prezentácia výrobkov našich prijímateľov
  - ✓ Valentínske trhy v Gaudeamus-ZKR,
  - ✓ Veľkonočné trhy v Poštovej banke,
  - ✓ Veľkonočné trhy v Lavender caffe,
  - ✓ Veľkonočné trhy v Gaudeamus-ZKR
  - ✓ Levanduľové trhy Lavender caffe,
  - ✓ Vianočné trhy v IBM,
  - ✓ Vianočné trhy na Gymnáziu Jura Hronca,
  - ✓ Vianočné trhy v Gaudeamus - ZKR.

### Skauting - zahraničná spolupráca

Gaudeamus – ZKR už vyše 20 rokov spolupracuje s Rakúskom v rámci projektu „AUSLO“ zameranom najmä na skautské aktivity zdravotne postihnutých mladých ľudí. Každoročne sa zúčastňujeme výročného stretnutia medzinárodných organizácií podporujúcich skauting a iné aktivity pre osoby so znevýhodnením, so zameraním na prezentáciu nášho zariadenia, výmenu skúseností a prípravu pobytov a táborov pre našich klientov. Rakúska organizácia Zentralgilde dňa 29. apríla 2016 pri slávnostnom 17. výročnom stretnutí medzinárodných organizácií podporujúcich skauting a iné aktivity pre osoby so znevýhodnením vo Viedni prijala za svojich členov Štefana Tvarožeka a Moniku Longauerovú.



Uctili sme si aj pamiatku manželov Christine a Bertl Dräger, čestných občanov BSK, ktorí vyše 20 rokov podporovali spoluprácu v Slovenska a Rakúska v projekte „AUSLO“ zameranom najmä na skautské aktivity zdravotne postihnutých mladých ľudí z nášho zariadenia. V tomto zmysle podporujeme myšlienku cezhraničnej spolupráce a výmeny skúseností, ceníme si ponuku rakúskej Zentralgilde umožniť našim prijímateľom navštíviť ich skautské tábory pre mládež.



Úryvok z časopisu rakúskej skautskej organizácie Gildebrief 2/2016:

*„Die 17. Georgs-Feier war wieder ein voller Erfolg und es waren wieder fast 70 Teilnehmer aus Österreich, Ungarn und der Slowakei dabei. Im Rahmen des Gottesdienstes legten zwei neue Mitglieder ihr Gildeversprechen ab und wurden in die Zentralgilde aufgenommen.*

*Die Zentralgilde beweist damit, dass sie bestens im Rahmen des Jahresthemas „Grenzenlos“ unterwegs ist. Wir sind eine aktive Gilde mit einer Besonderheit: Unsere Mitglieder sind nicht nur in Österreich beheimatet – unsere Mitglieder sind in EUROPA zu Hause. Dafür lohnt es sich zu werben. Bis zum nächsten Gildebrief ein herzliches Gut Pfad, eure Margareta Slanec.“*

### **Výlet do mesta Senec**

Dňa 13. júna 2016 aktivita navštívili naši prijímatelia s podporou sociálnych pracovníkov mesto Senec. V rámci programu sociálnej rehabilitácie bol výlet spojený s nácvikom a orientovaním sa v novom prostredí, zvládaním a nácvikom komunikačných zručností pri objednávaní si menu v kaviarni.

### **Deň otvorených dverí v GAUDEAMUS – ZKR „Juniáles“2016**

Dňa 15. júna 2016 sa v našom zariadení konal Deň otvorených dverí spojený s Juniálesom. V rámci oficiálnej časti programu predstavili naši prijímatelia formou krátkeho vystúpenia súhrn programov a aktivít, ktorých sa počas roka zúčastňujú pod odborným vedením sociálnych pracovníkov, terapeutov a liečebných pedagógov. Voľný program prebiehal pri našej záhrade. Tu si mohli návštevníci pozrieť výrobky našich prijímateľov, ochutnať pripravené dobroty a zabaviť sa na spoločenskom a športovom programe.

### **Petang**

Dňa 23. júna 2016 sa dvaja naši prijímatelia zúčastnili so sprievodom sociálnych pracovníkov na športovej súťaži v hre Petang. Podujatie sa konalo v HARMONII.

### **Leto**

Horúce letné dni sme sa rozhodli spolu s našimi prijímateľmi využiť na výlety a spoznávanie rôznych častí Bratislavy. Navštívili viaceré zaujímavé miesta, najmä v centre mesta Najradšej sme sa vozili mestskou hromadnou dopravou. Vyskúšali sme novú električku cez Starý most a poprechádzali sa popri Dunaji, T-com pláži a v centre mesta. Pozreli sme si nové záhrady na Bratislavskom hrade a navštívili prírodovedné múzeum.

V rámci nácviiku sociálnych zručnosti sme navštívili viaceré kaviarne, napríklad aj príjemnú kaviareň v Bory Mall, kde si naši prijímatelia mohli precvičiť samostatnosť, sebaobsluhu a komunikačné zručnosti.



## Vianočné trhy

V decembri 2016 sme v spolupráci s prijímateľmi sociálnych služieb v našom zariadení zorganizovali vianočné trhy, na ktorých si mohli predstaviť svoju pracovnú činnosť klientov a svoje výrobky. Pripravili sme množstvo nádherných ručne robených výrobkov a vianočných dekorácií. Spoločne sme tak mohli prežiť krásny predvianočný čas, potešiť seba aj druhých a podporiť našich nadaných a zručných prijímateľov v ich ďalšej tvorbe.



## 5.1.b Realizované projekty

### **GAUDEAMUS – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK**

V rámci obdobia udržateľnosti pokračujeme v realizácii projektu „Gaudeamus – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK“. Projekt realizovaný od roku 2012 je zameraný na podporu sociálnej inklúzie poskytovaním inovovanej skvalitnenej formy sociálnej služby typu bezodkladného prijatia pre občanov BSK, ktorí majú stupeň posúdenia odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby V a VI.

### **Podpora integrácie mladých ľudí v GAUDEAMUS - ZKR**

Od septembra 2015 sme s finančnou podporou Nadácie Volkswagen Slovakia realizovali projekt s názvom „Podpora integrácie mladých ľudí v GAUDEAMUS – ZKR“. Cieľom projektu bolo pomôcť našim prijímateľom pripraviť sa na skutočný život v domácom prostredí, odovzdať im čo najviac praktických informácií a skúseností a motivovať ich k samostatnému fungovaniu vo vlastnej domácnosti. V rámci projektu si mohli vyskúšať varenie, nakupovanie, obsluhu elektrospotrebičov, stolovanie, naučiť sa ako sa zdravo stravovať, skladovať potraviny, ako hospodáriť s financiami, ako triediť odpad a ďalšie veci dôležité pre bežný život. Projekt sme realizovali v tréningovom centre, ktoré využívame na nácvik zručností a schopností prijímateľov. Vďaka finančným prostriedkom, ktoré nám poskytla Nadácia Volkswagen Slovakia sme mohli vo väčšej miere debariérizovať

kuchynský kútik, zakúpiť špeciálne pomôcky, chýbajúce spotrebiče a kuchynský riad. Zrekonštruovaná časť kuchyne v tréningovom centre bude dlhodobo slúžiť pri nácvikoch zručností sebaobsluhy a starostlivosti o domácnosť. Projekt sme ukončili oslavou samostatnosti, na ktorú si prijímatelia sociálnych služieb zapojení do projektu pozvali aj svojich blízkych.



### **Podpora samostatnosti a sebarealizácii prijímateľa v GAUDEAMUS - ZKR**

Od mája 2016 sme s finančnou podporou Nadácie SPP (Slovenský plynárenský priemysel) v rámci programu OPORA, ktorá sa snaží dlhodobo podporovať projekty vychádzajúce z aktuálnych potrieb znevýhodnených mladých ľudí zrealizovali schválený projekt. Program OPORA podporuje u mladých ľudí spoluúčasť na zmenách, ktoré smerujú k zvýšeniu kvality ich života a aktivizácii ich potenciálu.

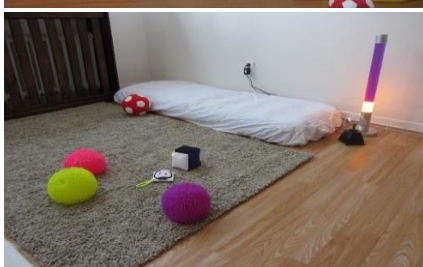
Vychádzali sme z individuálnych potrieb a plánov konkrétneho prijímateľa resp. - individuálneho plánu, ktorý je súčasťou a je efektívnym nástrojom na dosiahnutie sociálneho začlenenia znevýhodnených do spoločnosti. Hlavným cieľom projektu bolo vedenie prijímateľa k samostatnosti a sebarealizácii o rozhodovaní o vlastnom živote a činnostiach ktoré robí. V rámci projektu si prijímateľ stanovil vlastné ciele, ktoré chcel v danom období dosiahnuť a smer ktorým sa chcel uberať a rozvíjať. Zamerali sme sa na nadobúdanie nových kontaktov s okolím, hľadanie nových asistentov (neizolovať sa- kvalitnejšie tráviť voľný čas), samostatnosť pri organizovaní denného programu, získavanie nových podnetov a zážitkov. Taktiež nácvik samostatnosti pri cestovaní v MHD do iných častí mesta a stretávanie sa s inými ľuďmi- tréning komunikačných zručností. Rozhodovanie o vlastnom živote (zmena vizáže, obliekania, voľnočasových aktivít). Zdokonaľovanie sa vo vybavovaní a mapovaní vecí, ktoré potrebuje. Vďaka finančným prostriedkom Nadácie SPP sa nám podarilo zrealizovať projekt a dosiahnuť tak stanovené ciele prijímateľa. Mohli sme tak podporiť jeho samostatnosť a sebarozhodovanie o vlastnom živote a



motivovať ho ku kvalitnejšiemu spôsobu života aj v budúcnosti.

### **Podpora senzorického vnímania a celkového rozvoja detí a mladých dospelých v GAUDEAMUS - ZKR**

Od septembra 2016 sme s finančnou podporou Nadácie Slovenskej sporiteľne zrealizovali projekt s názvom „Hra v Snoezelen“. Cieľom projektu bolo pomôcť a skvalitniť služby pre našich prijímateľov a prostredníctvom edukačno-terapeutických pomôcok podľa konceptu Snoezelen rozvíjať pohybový, zmyslový a kognitívny vývin, komunikáciu, senzibilitu detí a mladých dospelých ľudí s viacnásobným znevýhodnením. Podporiť tak prežívanie pozitívnych emócií, redukovať stres a stereotypné správanie, naučiť sa relaxovať, zlepšiť koncentráciu, spontánnosť, motiváciu a sociálnu interakciu detí a mladých dospelých ľudí s viacnásobným znevýhodnením. Tieto podnety sú veľmi dôležité pre ich vývin a zároveň sú jedinou formou ako spoznať svet a komunikovať s ním. Projekt sme realizovali v dvoch miestnostiach- zriadili sme hravú mäkkú miestnosť a relaxačnú bielu miestnosť. Vďaka finančným prostriedkom, ktoré nám poskytla Nadácia Slovenskej sporiteľne sme mohli tieto priestory kvalitnejšie vybaviť a zakúpiť množstvo terapeutických pomôcok (senzorické hračky, záťažové vankúše, hmatové loptičky, svetelné pomôcky, bublinkový valec, tunel, hojdačku a aromadifúzer).



### 5.1.c Rada klientov

V našom zariadení kladieme veľký dôraz na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, preto oceňujeme každý podnet na zlepšenie. Najviac podnetov a nápadov prinášajú naši prijímatelia, k čomu bol vytvorený priestor založením **Rady klientov**. Pravidelné stretnutia reprezentantov klientov a manažmentu zariadenia umožňujú priamu komunikáciu, flexibilné riešenie požiadaviek a podporu podnetov.

### 5.1.d Dobrovoľníctvo

Aj v roku 2016 v GAUDEAMUS - ZKR radi privítali pomoc dobrovoľníkov z miestnych firiem. Všetkým ďakujeme.

#### **Dobrovoľníci z DELL**

Dňa 7. apríla 2016 navštívili naše zariadenie dobrovoľníci z firmy DELL. Prišli nám už tradične pomôcť so záhradkárskymi prácami a s úpravou areálu. Do aktivity sa zapojili aj naši prijímatelia.



#### **Naše mesto 2016**

Dňa 17. júna 2016 sa uskutočnila dobrovoľnícka akcia, najväčšie podujatie firemného dobrovoľníctva „Naše mesto“, ktoré každoročne organizuje nadácia PONTIS. Aj v tomto sme sa do tohto podujatia zapojili. Dobrovoľníci z firiem nám spolu s našimi prijímateľmi pomáhali v záhrade a zveľadiť okolie nášho zariadenia. Zároveň nám pomohli pri „opekačke“, kde sme sa spolu príjemne zabavili.

#### **Rýchlik Zoška –Bratislava 2016**

Dňa 1. septembra sa areál nášho zariadenia premenil na cieľovú zastávku utramaratónu „Rýchlik Zoška - Bratislava 2016. Naši prijímatelia sa zapojili do výroby medailí - pamätných plakiet pre

účastníkov bežeckých pretekov a ocenení pre víťazov. Zároveň naši prijímatelia a prijímatelia zo zariadenia KAMPINO pomáhali formou dobrovoľníctva pri organizačných prácach.

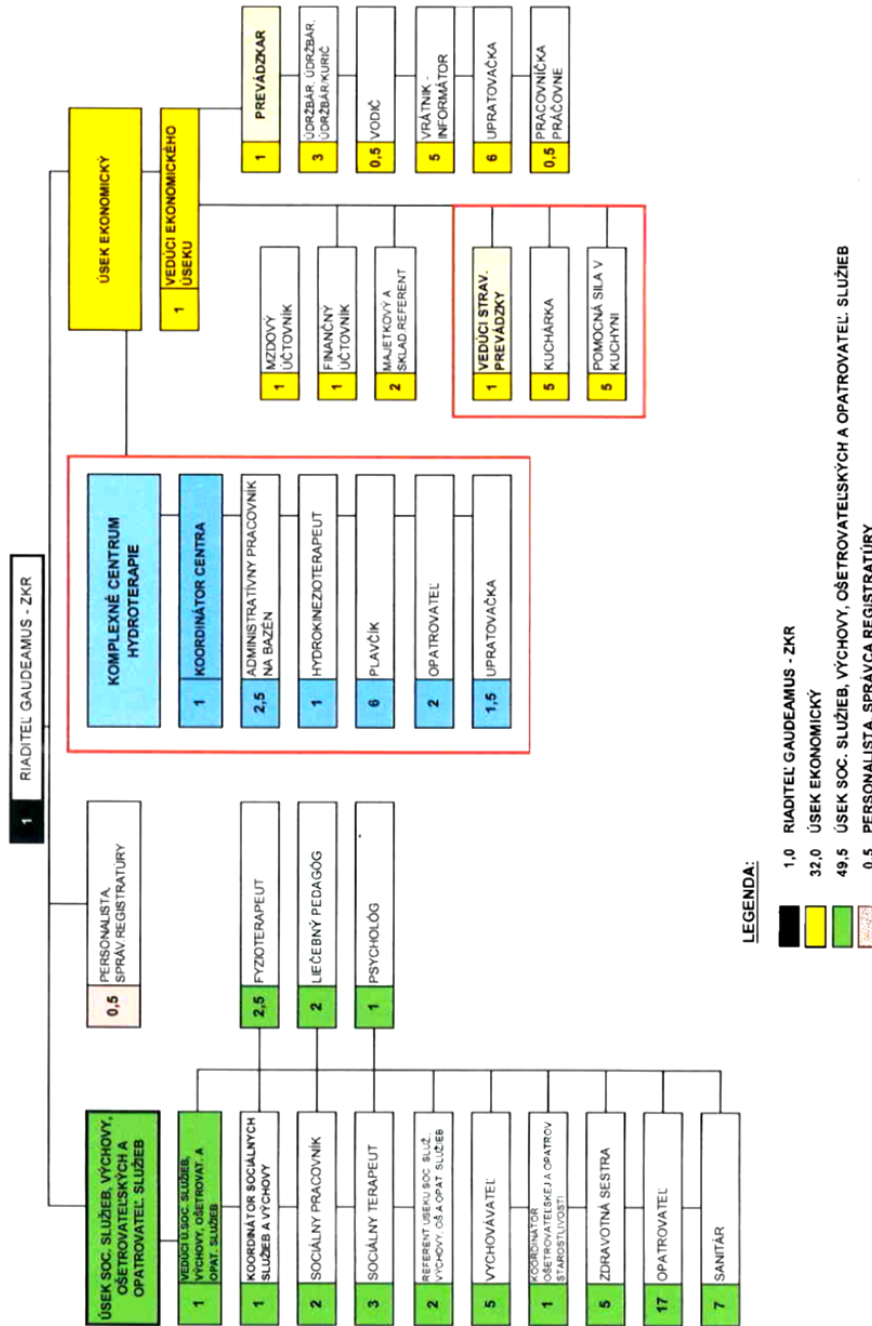
### 5.1.e Podnety a sťažnosti od klientov a verejnosti

V roku 2015 nám nebola doručená žiadna sťažnosť (v zmysle zákona o sťažnostiach 9/2010 a platnej Smernice o prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v GAUDEAMUS – ZKR).

## 5.2 Personálne zabezpečenie

### 5.2.a Organizačná štruktúra

#### ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA GAUDEAMUS - ZKR účinnosť k 1. 10. 2015



LEGENDA:  
 1,0 RIADITEĽ GAUDEAMUS - ZKR  
 32,0 ÚSEK EKONOMICKÝ  
 49,5 ÚSEK SOC. SLUŽIEB, VÝCHOVY, OŠETROVATEĽSKÝCH A OPATROVATEĽ. SLUŽIEB  
 0,5 PERSONALISTA, SPRÁVCA REGISTRATÚRY

83,0 + 14,0 = 97,0

Schválil dňa: 28.1.2015 Mgr. Michaela Šopová

PhDr. Štefan Tvarožek

**SPOLU: 97,0**

## 5.2.b Vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci sa zúčastnili v roku 2016 vzdelávacích kurzov, školení, konferencií a seminárov, ktoré boli zamerané hlavne na:

- prehlbovanie odbornej spôsobilosti na výkon práce,
- kontinuálne vzdelávanie odborných zamestnancov,
- aplikačnú prax pri zmene legislatívy.

Vzdelávacie aktivity boli realizované v nasledovných oblastiach:

- **sociálna oblasť**

a/ vzdelávacie aktivity v oblasti sociálnych služieb, zdravotníckych a odborných činností

- Využitie metodiky implementácie podmienok kvality sociálnych služieb,
- Strategická vízia a kultúra organizácie v sociálnych službách,
- Východiská a podmienky hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- školenia zvyšujúce odbornú spôsobilosť na výkon práce sociálneho terapeuta, fyzioterapeuta, zdravotnej sestry a liečebného pedagóga,

- **ekonomická oblasť**

a/ vzdelávacie aktivity v oblasti účtovníctva, miezd, verejného obstarávania

- Novela mzdových a daňových zákonov,
- Financovanie sociálnych služieb + EON,
- Inventarizácia a IÚZ,
- Enviromentálne aspekty vo verejnom obstarávaní,

b/ vzdelávacie aktivity v oblasti ľudských zdrojov a správy registratúry

- Novela zákonníka práce a bezchybné právne úkony v personalistike,
- Novela zákona o správe registratúry.

Okrem uvedených vzdelávacích aktivít boli zamestnancom priebežne a pravidelne poskytované:

- supervízie pre všetkých zamestnancov v priamom pracovnom kontakte s prijímateľmi, tento rok najmä pre zdravotné sestry a opatrovateľov,
- Informácie o podmienkach kvality poskytovanej sociálnej služby.

## 5.3 Prevádzkové zabezpečenie

### 5.3.a Priestorové a materiálne vybavenie

Ubytovanie klientov je v GAUDEAMUS – ZKR zabezpečené na oddeleniach:

- 2 B oddelenie dievčatá,
- 3 B oddelenie chlapci,
- 2 A bezodkladné prijatie – zmiešané oddelenie – dospelí prijímatelia,
- 3 A bezodkladné prijatie – zmiešané oddelenie – dospelí prijímatelia,
- 4 A oddychová zóna pre prijímateľov s ambulantnou formou služby.

Priestory zariadenia spĺňajú hygienické a bezpečnostné požiadavky podľa Rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Bratislave.

Zariadenie disponuje návštevou miestnosťou pre prijímateľov a ich návštevy, klubom pre deti a mládež, klubom pre dospelých, tréningovým centrom, telocvičňou a relaxačnou miestnosťou.

Prijímatelia môžu využívať na svoje voľno-časové aktivity aj exteriér zariadenia, ktorého súčasťou je aj záhrada, v ktorej nájdú pokoj, môžu v nej oddychovať a relaxovať. Klienti majú možnosť rozvíjať si a získavať pracovné návyky úpravou okolia a záhrady.

Súčasťou areálu sú dve plavecké haly s dvoma plaveckými a jedným relaxačným bazénom.

GAUDEAMUS – ZKR prevádzkuje vlastnú kuchyňu a jedáleň podľa Systému Správnej a výrobnjej praxe a v Systéme zabezpečenia kontroly hygieny potravín HACCP.

### 5.3.b Správa o hospodárení

Pre rok 2016 boli schválené **výdavky** vo výške 1 890 329,46 € v tejto štruktúre:

▪ 610- Mzdy	851 691,60 €
▪ 620- Príspevky do poisťovní	295 865,10 €
▪ 630- Tovar a služby	536 588,18 €
▪ 640- Bežné transfery	5 246,32 €

Čerpanie miezd v položke 610 – dosiahlo výšku 851 691,60 € sa skladalo z položiek - tarifný plat (588 262,20 €), príplatky (241 656,40 €) a odmeny (21 773,00 €).

Príspevky do poisťovní (620) boli vo výške 295 865,10 €. Jednalo sa o platby v zmysle zákonov o sociálnom a zdravotnom poistení.

Položku 630 – Tovar a služby sme čerpali vo výške 536 588,18 €. Najväčšími výdavkami boli platby za energie (239 430,99 €), potraviny (58 155,54 €), údržba zariadenia (97 043,12 €) a daň (18187,67 €).

Bežné transfery (640) dosiahli výšku 5 246,32 €. Na tejto výške sa podieľalo odchodné (5 825,00 €) a nemocenské dávky (3 394,32 €).

V roku 2016 sme dostali kapitálový transfer vo výške 25 841,82 € na pásového schodolezu (4752 € zo ŠR MPSVaR a 528 € z BSK). Z prostriedkov BSK bol zakúpený kotol varný plynový 150-litrový v sume 7 294,80 €, krájač zeleninový s príslušenstvom v sume 2 750,82 €, umývací podlahový stroj v sume 3 996,00 €, plynový sporák LOTUS v sume 2 140,20 €, 2 kusy sprchovacích lôžok hydraulických v sume 4 380,00 €.

**Pohľadávky** po odpočte OP k 31.12.2016 dosiahli výšku 9 480,54 €, čo predstavuje oproti minulému roku 4,36 % pokles. Závazky voči dodávateľom k 31.12.2016 dosiahli výšku 24 753,89 €.

**Príjmy** na rok 2016 boli rozpočtované vo výške 334 166,57 €. Skutočné príjmy dosiahli výšku: 393 410,66 €, z toho:

▪ Transfery v rámci verejnej správy z rozpočtov VÚC	27 946,77 €
▪ Granty, dary	4 219,80 €
▪ Príjmy z prenájmov	212 696,62 €
▪ Stravné	68 097,17 €
▪ Ošetrovné od klientov, rehabilitácia, kuch. odpad	66 359,15 €
▪ Vrátané platby z minulých rokov	14 091,15 €

#### **Sponzorské dary:**

- Štorm František – kožená sedačka,
- Nadácia Pontis – finančný dar na úpravu areálu,
- Nadácia JŠT – 2 ks elektrických vozíkov pre imobilných,
- Slovak Ultra trail OZ – finančný dar na kúpu fotoaparátu,
- Nadácia SLSP – finančný dar na zariadenie miestností pre Snoezelen,
- Blue community - kyslíkový koncentrátor,
- Privat banka – finančný dar,
- Central Gilde Wien – finančný dar.