



# Podpora deinstitucionalizácie

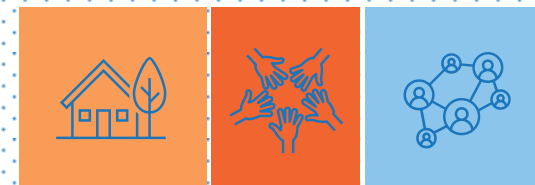
## GAUDEAMUS - ZKR

### Aktivity projektu

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

[www.ludskezdroje.gov.sk](http://www.ludskezdroje.gov.sk) | [www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk) | [www.employment.gov.sk](http://www.employment.gov.sk)

# O projekte



## Názov projektu

Podpora deinštitucionalizácie GAUDEAMUS – ZKR (kód: 312041BUG8)

## Operačný program / Fond

Operačný program Ľudské zdroje / Európsky sociálny fond

## Prioritná os / Konkrétny cieľ

4. Sociálne začlenenie / 4.2.1. Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť

## Rozpočet projektu / Poskytnuté finančné prostriedky

48 097,84 € / 32 120,00 €

## Prijímateľ nenávratného finančného príspevku

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie

Mokrohájska cesta, 845 12 Bratislava

## Miesto realizácie projektu

Bratislava – mestská časť Karlova Ves / Bratislava IV. / Bratislavský kraj

## Realizácia projektu

06.06.2022 – 30.11.2023

## Ciele projektu

Projekt nadviazal na národný projekt „Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov“, do ktorého sme zapojili. V rámci národného projektu sme vytvorili transformačný plán nášho zariadenia – plán postupnej zmeny na komunitné sociálne služby.

Cieľom projektu bolo podporiť deinštitucionalizáciu sociálnych služieb poskytovaných v našom zariadení, pripraviť našich prijímateľov, zamestnancov a zariadenie na postupný prechod z inštitucionálnej starostlivosti na nové komunitné sociálne služby.

## Cieľové skupiny projektu

Prijímateľa sociálnych služieb

Zamestnanci

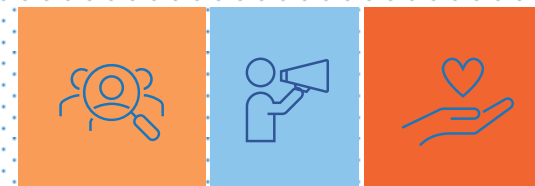
Poskytovateľ sociálnych služieb

## Aktivity projektu

Hlavná aktivita projektu bola zameraná na podporu procesu deinštitucionalizácie nášho zariadenia so zameraním na prechod pobytových prijímateľov do zariadení podporovaného bývania.

Podaktivity projektu sme zamerali na podporu a prípravu prijímateľov sociálnych služieb, na podporu, vzdelávanie a supervíziu zamestnancov a na podporu realizácie prípravnej fázy transformačného procesu.

# Podpora a príprava prijímateľov



## Informačné stretnutie pre prijímateľov

V júni 2022 sme sa stretli s prijímateľmi sociálnych služieb v našom zariadení na **INFORMAČNOM STRETNUTÍ**, aby sme im povedali podrobnosti o realizácii nového projektu **PODPORA DEINSTITUCIONALIZÁCIE GAUDEAMUS – ZKR**. Prijímatelia boli informovaní o cieľoch projektu a jeho časovom trvaní. Podrobnejšie sme sa venovali plánovaným projektovým aktivitám. Rozprávali sme sa aj o tom, čo to je transformácia, prečo sa bude postupne realizovať a čo si predstaviť pod pojmom komunitné sociálne služby. Stručne sme sa dotkli aj transformačného plánu zariadenia. Diskutovali sme spolu o nových sociálnych službách. Prijímatelia mali veľa otázok ohľadom podoby a fungovania nových služieb, niektorí vyjadrovali svoje obavy z neznámeho. Zaujímalo ich aj, či budú mať v nových službách pomoc, ktorú budú potrebovať, kto s kým bude bývať a tiež, kde a kedy nové služby vzniknú.

## Rozhovory o nových službách

V roku 2022 sme sa na pravidelných pondelkových stretnutiach s prijímateľmi rozprávali o živote v nových sociálnych službách, ale tiež o rôznych témach, ktoré s životom v nových službách súvisia. Jednou z prvých tém bol **ŽIVOT V NOVÝCH SLUŽBÁCH – MOJA DOMÁCNOSŤ**. Venovali sme sa jej v júli a auguste 2022. Diskutovali sme spolu o činnostiach, ktoré je potrebné v domácnosti robiť a tiež, ako budú tieto činnosti v budúcom zariadení podporovaného bývania prebiehať. Od výberu jedál na varenie, cez nakupovanie, prípravu jedla, upratovanie. V septembri a októbri 2022 sme sa zaoberali témou **HOSPODÁRENIE S FINANCIAMI**. Bližšie sme sa venovali počítaniu peňazí, poznávaniu hodnoty peňazí aj vedeniu mesačného rozpočtu. V mesiacoch september a ok-

tóber 2022 sme pozornosť zamerali aj na **ĽUDSKÉ PRÁVA – DOHOVOR O PRÁVACH OSÔB ZO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM**. Ďalej sme sa v októbri 2022 venovali téme **NAKUPOVANIE**. Veľkou témou bolo **ZAMESTNÁVANIE**. O tejto téme sme diskutovali v novembri 2022. Rozprávali sme sa o dôležitosti zamestnania, o predstavách a záujmoch prijímateľov vo vzťahu k zamestnaniu, o možnostiach hľadania si pracovného miesta, o písaní životopisu a motivačného listu, o príprave na pracovný pohovor a o tom, ako výberové konanie prebieha. Teoretickejšie rozhovory striedali na stretnutiach praktické úlohy a prehrávanie modelových situácií. Prijímatelia si okrem iného vyskúšali tvoriť životopis a absolvovali skúšobný pracovný pohovor.

V roku 2023 sme pokračovali v pondelkových stretnutiach s prijímateľmi. Venovali sa téme **NEZÁVISLÝ ŽIVOT A RIZIKÁ**, rozoberali sme rôzne riziká, s ktorými sa môžeme stretnúť, čo robiť, keď sa ocitneme v rizikovej situácii a ako si zavolať pomoc. Ďalšou témou bolo **ZAMESTNÁVANIE** – rozprávali sme sa o rozdieloch v práci na pracovnú zmluvu a na dohodu a tiež o tom, ako zmluva/dohoda vyzerá, ako sa uzatvára a aké povinnosti a práva nám z nej vyplývajú. Pokračovali sme témou **ÚRADY**. Rozprávali sme sa o rôznych úradoch a spolu sme zisťovali, čo ktorý úrad robí a čo na nich môžeme vybaviť. V rámci témy **ŠŤAŽNOSTI** sme si vysvetlili, čo je sťažnosť, v akých situáciách máme právo sťažovať sa, ako sa sťažnosť píše, kde ju treba podať a ako sa sťažnosť rieši. Zhovárali sme sa aj o svojich skúsenostiach s podávaním sťažností a vyskúšali sme si sťažnosť napísať. Spolu s prijímateľmi sme sa tiež zaoberali otázkou **AKO BY MALO VYZERAŤ CENTRUM DENNÝCH AKTIVÍT?**. Ďalšou veľkou témou bolo **CESTOVANIE**. Rozprávali sme sa o cestovaní doma aj v zahraničí, prijímatelia si navzájom zdieľali svoje skúsenosti napr. aj o (bez)bariérovosti dopravy. Venovali sme sa aj o cestovnému poisteniu. Učili sme sa vyhľadávať si dopravné spojenie v rámci hromadnej dopravy v Bratislave, ale aj v rámci Slo-

venska. Skúšali sme orientovať sa v cestovnom poriadku na zastávkach, tiež si nájsť dopravný prostriedok prostredníctvom internetovej stránky alebo aplikácie v mobilnom telefóne. Rozprávali sme sa o rôznych možnostiach zakúpenia cestovného lístka a tiež o podmienkach bezplatnej alebo zľavenej prepravy pre ľudí so zdravotným znevýhodnením. V rámci témy **JEDÁLNIČEK** sme skúšali tvoriť jedálny lístok na jeden týždeň pre budúcich obyvateľov spoločnej domácnosti v zariadení podporovaného bývania. Najskôr si každý napísal zoznam obľúbených jedál. Neskôr sme o nich diskutovali a postupne skladali jedálniček. Skúsili sme si tiež spočítať, koľko by nás stálo jedlo na jeden konkrétny deň. Pondelkové stretnutia sme ukončili témou **ROZDELENIE DOMÁCIH PRÁC**. Rozprávali sa o činnostiach, ktoré je potrebné v domácnosti vykonávať a pokúsili sa zostaviť rozdelenie úloh na týždeň. Zisťovali sme tiež, čo všetko k domácim prácam potrebujeme a koľko by nás to stálo.

## Aktivizácia a podpora pre nezávislý život a zamestnávanie

Aktivizáciu schopností a zručností potrebných pre nezávislý život v komunite a pre podporu zamestnávania prijímateľov v našom zariadení realizujeme dlhodobo. Všetky nácviky prebiehajú podľa individuálnych plánov jednotlivých prijímateľov, ktoré sme po vytvorení transformačného plánu nášho zariadenia ešte viac zamerali na podporu samostatnosti prijímateľov. V rámci projektu sme v roku 2022 ďalej pokračovali v individuálnych aj skupinových tréningoch. Individuálne aktivity boli zamerané na podporu samostatnosti prijímateľov v oblasti sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť, v oblasti sociálnych aktivít a sociálneho začleňovania sa, sebarealizácie a osobného uplatnenia, ako aj v rámci podpory zamestnávania prijímateľov. Prijímatelia mali možnosť vyskúšať si aj intenzívnejší nácvik v modelovej situácii života v samostatnom bývaní v tréningovom byte, ktoré zariadenie má. Zo skupinových aktivít mali prijímatelia možnosť zapojiť do tréningov v rámci skupinového varenia, kaviarničky, zúčastniť sa na vzdelávaní (angličtina, finančné hospodárenie, skladovanie potravín, triedenie odpadu, a pod.) alebo sa naučiť niečo z prvej pomoci či tvorivých remesiel. Z projektu boli priamo podporené **NÁCVIKY V TRÉNINGO-**

**VOM BYTE A V KAVIARNIČKE**. V roku 2022 sa do nácviku v tréningovom byte zapojili 2 prijímatelia, v kaviarničke trénovalo 17 prijímateľov.

V roku 2023 ďalej prebiehali nácviky podľa individuálnych plánov jednotlivých prijímateľov, ktoré sme po vytvorení transformačného plánu nášho zariadenia ešte viac zamerali na podporu samostatnosti prijímateľov. Z projektu boli priamo podporené **NÁCVIKY V TRÉNINGOVOM BYTE A V KAVIARNIČKE**, kde si prijímatelia mali možnosť trénovať prácu v kaviarni. Do intenzívnych nácvikov v tréningovom byte sa počas roku 2023 zapojilo 5 prijímateľov. Dĺžka pobytu v tréningovom byte bola individuálna, trvala v rozmedzí 1 – 3 mesiace. V kaviarničke trénovalo 14 prijímateľov. Pre prijímateľov sme tiež v rámci projektu zorganizovali dve **STRETNUTIA O ZAMESTNÁVANÍ**, ktoré viedla odborná konzultantka s pracovnými skúsenosťami z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.

## Návštevy v komunitných zariadeniach sociálnych služieb a u zamestnávateľov

V auguste 2022 sme spolu s prijímateľmi navštívili neziskovú organizáciu **BETÁNIA** v Senci (<http://betania-senec.sk/>), ktorá poskytuje sociálne služby v domove sociálnych služieb pre 12-tich pobytových a 6-tich ambulantných prijímateľov. Zariadenie síce nie je úplne komunitné v zmysle štandardov deinštitucionalizácie, avšak nízky počet ubytovaných prijímateľov, poskytuje väčšie predpoklady pre rodinné bývanie. Prijímatelia sa v zariadení podieľajú na starostlivosti o svoje izby, ale aj o spoločné priestory. Zapájajú sa do upratovania, varenia, prípravy stolovania. Okrem sociálnych služieb Betánia prevádzkuje aj chránenú dielňu – malý penzión a kongresovú miestnosť, o ktoré sa pod dohľadom starajú prijímatelia zariadenia – zamestnanci chránenej dielne. V zariadení nás veľmi milo prijali, pripravili pre nás občerstvenie a ochotne nás previedli svojimi priestormi.

V decembri 2022 sme sa boli pozrieť v neziskovej organizácii **VSTÚPTE** v Malackách (<http://vstupte.org/>), ktorá poskytuje ambulantné sociálne služby v rehabilitačnom stredisku, pobytové sociálne služby vo viacerých bytoch zariadenia podporovaného býva-

nia a prevádzkuje tvorivú chránenú dielňu a obchodík v jednom. Chránenú dielňa sme navštívili ako prvú a veľmi nás okúznila. V malých priestoroch ponúka zázemie pre tvorivú dielničku, kde jej zamestnanci so zdravotným znevýhodnením a ich pomocníci spolu tvoria krásne výrobky najmä z hliny a látok. V prednej časti sa nachádza obchodík, kde svoje výrobky predávajú. Aj počas našej návštevy zavítali do obchodíku viacerí okoloidúci. Z chránenej dielne sme sa pešo presunuli do novo-zrekonštruovaného rehabilitačného strediska, kde sa poskytujú ambulantly sociálne služby rozmanitejšej skupinke prijímateľov. Nakoniec nás pozvali na návštevu jedného bytu zariadenia podporovaného bývania. Išlo o menší, no o to útulnejší 3-izbový bytík na 1. poschodí, kde spolu bývajú štyria prijímatelia. Všade nás milo prijali a vďaka rozmanitosti návštevy si každý z našich prijímateľov našiel niečo, čo ho oslovilo. Nieкого viac nadchla práca v chránenej dielni, iných zase bývanie v zariadení podporovaného bývania.

V marci a v júni 2023 sme spolu s prijímateľmi navštívili sociálny podnik **BIVIO** v Bratislave – Rači (<https://bivio.sk/sk/>). Sociálny podnik zriadilo Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím. Bivio prevádzkuje hotel, reštauráciu a práčovňu. Pracujú tu ľudia s mentálnym postihnutím. Popri sociálnom podniku funguje aj rehabilitačné stredisko, ktoré pripravuje ľudí so znevýhodnením na prácu. Mali sme možnosť nakuknúť do priestorov všetkých troch častí sociálneho podniku, porozprávať sa vedúcimi pracovníkmi o jeho zameraní a fungovaní. Na záver sme si pochutnali na kávičke a koláčiku v ich reštaurácii.

V marci a júni 2023 sme sa boli pozrieť aj v chránenej dielni a rehabilitačnom stredisku **DOM SVITANIA** v Jakubove (<https://domsvitania.sk>), ktoré zriadilo Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím. V staršom rodinnom domčeku sa skrývajú viaceré tvorivé dielne a veľmi veľa nápadov. Krajčírka, tvorivá, kníhviazačská dielňa. V krajčírkej dielni šijú rôzne predmety ako vankúše, zástery, hračky, ktoré predávajú na remeselných trhoch. Spolupracujú však aj s rôznymi firmami, pre ktorých robia veci na zákazku (napr. IKEA). Majú aj detašované pracovisko v IKEA Components Malacky, kde zamestnanci chránenej dielne pomáhajú kompletizovať nábytkové kovania.

V máji 2023 sme navštívili domov sociálnych služieb **PRIMA** v Bratislave (<https://www.dssprima.sk/>). Do nedávna nezisková organizácia prevádzkovala aj chránenú dielňu, ktorej činnosť však musela ukončiť. Naďalej sa však v rámci sociálnych služieb zameriavajú na podporu pracovných zručností a nácvik samostatnosti 12 prijímateľov. Vo veľkej miere spolupracujú s verejnými organizáciami a firmami sídlacimi v ich okolí.

V júni 2023 sa nám spolu s prijímateľmi podarilo navštíviť české komunitné zariadenie **DOMOV BEZ ZÁMKU** (<https://www.domovbezzamku.cz/>), ktoré sídli v meste Náměšť nad Oslavou. Zariadenie poskytuje sociálne služby chránené bydlie, domov pro osoby se zdravotním postižením, odlehčovací služba, sociálne-terapeutická dílna, denní stacionář a podpora samostatného bydlie. Služby poskytuje vo viacerých obciach a mestách v kraji Vysočina. My sme navštívili sme 3 domácnosti zariadenia chráneneho bývania v obci Oříšky a v meste Jaroměřice nad Rokytnou. Domácnosti sa nachádzali v rodinných domoch v bežnej zástavbe a boli prispôbosené svojim obyvateľom mierou poskytovanej podpory, ale aj spôsobom usporiadania domácnosti. Naši prijímatelia mali možnosť pozrieť si jednotlivé domácnosti, rozprávať sa s prijímateľmi a pracovníkmi chráneneho bývania. Dozvedeli sme sa, ako sa v chránenom bývaní žije, ako sa o domácnosť prijímatelia spolu s pracovníkmi starajú, ako si varia, nakupujú, čo robia vo voľnom čase, kde niektorí prijímatelia pracujú, tiež ako hospodária s peniazmi a koľko ich stojí bývanie v chránenom bývaní stojí. Všetky domácnosti boli zariadené veľmi útulne, každý prijímateľ si svoju izbu zariadil podľa seba alebo sa na jej zariadení podieľal. Na záhrade si pestujú kvety, zeleninu, ovocie a bylinky, tiež chovajú zvieratká, napr. mačky a zajacov.

V novembri 2023 sme navštívili **ZARIADENIE PODPOROVANÉHO BÝVANIA ROHOV** v Senici, ktoré prevádzkuje Centrum sociálnych služieb Rohov (<https://www.promethea-rohov.eu/>). Zariadenie podporovaného bývania pozostáva z dvoch domácností a nachádza sa v dvoch nájomných bytoch v rodinnom dome. Naši prijímatelia aj zamestnanci sa dozvedeli veľa o živote v zariadení podporovaného bývania, rozprávali sa s prijímateľkami aj zamestnancami zariadenia. Pozreli si aj priestory domácností, ktoré boli veľmi útulné a našim prijímateľom sa veľmi páčili. Ďakujeme za krásne darčeky, ktoré sme dostali.

## Aktivity v komunite

Aktivity v komunite boli zamerané na spoznávanie okolitého sveta za múrmi zariadenia, zoznamovanie sa s miestnou komunitou a nadväzovanie nových sociálnych kontaktov. S prijímateľmi pravidelne chodievame na rôzne akcie mimo zariadenia, v rámci projektu sme ich však poňali viac komornejšie a individuálnejšie, aby umožňovali čo najväčší možný priestor pre kontakt so sociálnym okolím. Na týchto aktivitách sa zúčastňovali prijímatelia v menších skupinkách, väčšinou dvaja prijímatelia. Aktivity sme vyhľadávali medzi bežnou ponukou kultúrno-spoločenských aktivít v meste. Dva krát sme sa zúčastnili na tematickej vychádzke so sprievodcom [RANDE S MESTOM](#), zameranej na historické zaujímavosti zo života Bratislavy (organizované BKIS). Prvá z nich bola v auguste 2022 so sprievodkyňou Katarínou Králikovou o dielach sochára Jozefa Pospíšila, druhá v októbri 2022 so sprievodcom Ivanom Chylákom o stopách Márie Terézie v Bratislave. V auguste 2022 sme si pozreli prednášku zoológa a biológa Branislava Šmída [PRALESY SVETA](#) (organizované ZOO Bratislava). V Medickej záhrade sme sa dozvedeli zaujímavosti o Kostarike na cestovateľskej prezentácii [KRAJINA NÁRODNÝCH PARKOV A ŠĎASTNÝCH ĽUDÍ – KOSTARIKA OČAMI ANNY ZAJACOVEJ](#) (organizované Staromestskou knižnicou v rámci Letnej čítárne). V septembri 2022 sme sa zapojili do [DOBRÉHO TRHU PANENSKÁ](#), kde sme na pozvánku BSK prezentovali a predávali výrobky našich prijímateľov (organizované OZ Punkt). V decembri 2022 sme boli pozvaní na dva predajné trhy – [ŽUPNÉ VIANOČNÉ TRHY](#) (organizované BSK) a [VIANOČNÉ TRHY BEZ BARIÉR](#) v Spojenej škole na Novohradskej ulici v Bratislave. V decembri sme tiež s dvomi prijímateľmi navštívili mestské [VIANOČNÉ TRHY](#) a hudobno-divadelné predstavenie [NEREÁLNA REALITA?](#) vo V-klube (organizované Združenie Votum).

V apríli 2023 sa naši prijímatelia zúčastnili na akcii [TRHY BEZ BARIÉR](#), ktoré každoročne pred veľkonočnými sviatkami organizuje Spojená škola na Novohradskej ulici v Bratislave. V tomto mesiaci sme tiež zorganizovali výlet do Brna, kde si naši prijímatelia - divadelníci boli pozrieť [DIVADLO „KÁŤA A BAJAJA“](#), ktoré sa konalo v Divadle Barka pod taktovkou di-

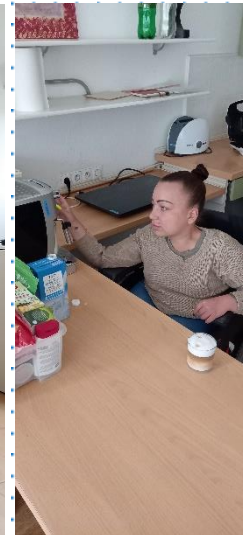
vadelného súboru Aldente. Divadlo Barka prevádzkuje nezisková organizácia Liga vozíčkárov. Je otvorené rôznym druhom umenia bez ohľadu na to, akí umelci vystupujú, či majú skúsenosti alebo nie, či majú nejaké zdravotné alebo sociálne znevýhodnenie alebo či ide o členom etnickej menšiny. Naši prijímatelia tiež mali možnosť vyskúšať si divadelné dosky a zahrať si spolu s hercami. Po skončení prestavenia sa konala beseda s hercami. V júni 2023 sme navštívili [KONCERT S PRIDANOU HODNOTOU MLADÝCH ĽUDÍ SO ZNEVÝHODNENÍM](#), ktorý v bratislavskom V-klube organizovalo Združenie Votum. Počas letných prázdnin v júli 2023 sa piati naši prijímatelia zúčastnili na [LETNOM DENNOM CAMPE VOTUM](#), ktorý sa konal v Marianke a organizovalo ho Združenie Votum. V spolupráci so Združením Votum začali od septembra 2023 traja naši prijímatelia navštevovať [MUZIKOTERAPIU](#), ktorá sa koná raz za týždeň v Centre voľného času na Gessayovej ulici v Bratislave. Pred vianočnými sviatkami vystupovali na koncerte vo V-klube. V novembri 2023 sme sa spolu s prijímateľmi zúčastnili na [BOHOSLUŽBE V KATEDRÁLE SV. MARTINA](#).



Rozhovory o nových službách



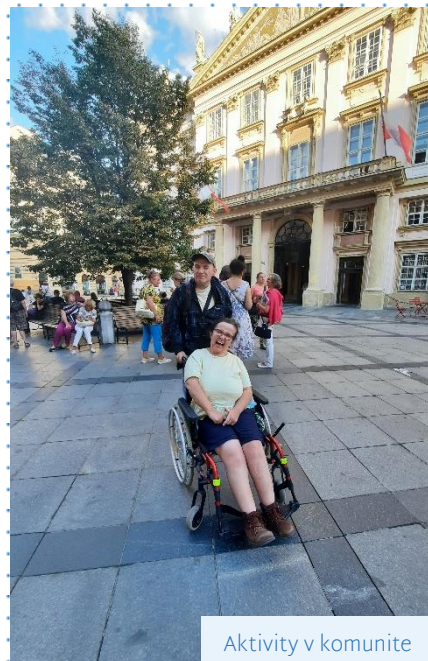
Nácvik v tréningovom byte



Nácvik v kaviarničke



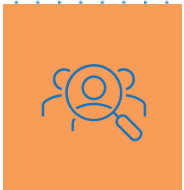
Návšteva sociálneho podniku Bivio



Aktivity v komunite



Návšteva chránenej dielne Vstúpte



Rozhovory o nových službách



Nácvik v tréningovom byte



Návšteva v Dome svitania



Návšteva v Domove bez zámku



Aktivity v komunite



Návšteva v zariadení podporovaného bývania Rohov



# Podpora zamestnancov



## Informačné stretnutia pre zamestnancov

V roku 2022 aj 2023 sme v menších skupinkách pre zamestnancov postupne realizovali **INFORMAČNÉ STRETNUTIA** zamerané na oboznámenie s realizáciou projektu a plánovanou transformáciou zariadenia. Zamestnancom sme na stretnutiach sprostredkovali informácie o zameraní, časovom trvaní projektu, o projektových aktivitách. Okrem toho boli stretnutia zamerané na oboznámenie s plánovanou transformáciou zariadenia. Diskutovali sme význame transformácie, o tom, čo to deinštitucionalizácia je, prečo a ako sa bude realizovať, o tom, ako budú fungovať nové sociálne služby, ako sa zmení náplň jednotlivých pracovných pozícií. Pre lepšie pochopenie fungovania nových sociálnych služieb sme zamestnancom premietli video zo zariadenia Domov bez zámku Náměšť na Oslavou z Českej republiky.

## Vzdelávanie

V roku 2022 a 2023 sme v rámci projektu našim odborným zamestnancom sprostredkovali 11 vzdelávaní, ktoré boli zamerané na zvýšenie ich odbornej kvalifikácie v oblasti sociálnych služieb. Zamestnanci mali možnosť vybrať si vzdelávanie podľa svojho profesionálneho záujmu. Účasť na vzdelávaní bola dobrovoľná. Vzdelávaní sa zúčastnila vedúca sociálnych služieb, sociálni pracovníci, sociálni pedagógovia, liečebný pedagóg, inštruktor sociálnej rehabilitácie, fyzioterapeutka, zdravotná sestra, sanitári a opatrovatelia.

**JAK DOBŘE INDIVIDUÁLNE PLÁNOVAT** – november 2022 – akreditovaný online kurz, organizovaný Mgr. Jiří Sobek – Adpontes (<https://adpontes.cz/>), zúčastnili sa 5 zamestnanci.

**SEXUALITA LIDÍ S MENTÁLNÍM HENDIKEPEM** – marec 2023 – akreditovaný online seminár, realizovaný Institutom vzdelávania APSS ČR (<https://institutvzdelavani.cz>).

**DEESKALAČNÉ TECHNIKY A PLÁNOVANIE RIZÍK V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH** – marec, apríl, október, november 2023 – akreditovaný vzdelávací program pozostávajúci z 3 modulov, organizovaný Inštitútom sociálnych a zdravotných vied, s.r.o. (<https://iszv.sk>), celého programu sa zúčastnili 8 zamestnanci, 1 zamestnankyňa za zúčastnila iba úvodnej prednášky.

**KONFLIKT A JEHO ŘEŠENÍ** – apríl 2023 – akreditovaný online seminár, organizovaný Institutom vzdelávania APSS ČR (<https://institutvzdelavani.cz>), zúčastnili sa 2 zamestnanci.

**SEXUALITA LIDÍ S PORUCHOU AUTISTICKÉHO SPEKTRA** – máj 2023 – akreditovaný online seminár, realizovaný Institutom vzdelávania APSS ČR (<https://institutvzdelavani.cz>), zúčastnili sa 2 zamestnanci.

**NOVÉ KRITÉRIÁ V ŠTANDARDOCH KVALITY – NOVELA ZÁKONA** – máj 2023 – odborný online seminár, realizovaný IA MPSVR SR (<https://www.ia.gov.sk/>) v rámci národného projektu Kvalita sociálnych služieb, zúčastnil sa 1 zamestnanec.

**ZÁKLADY PRÁCE S KLIENTEM S AGRESIVNÍM CHOVÁNÍM** – máj 2023 – akreditovaný online seminár, realizovaný Institutom vzdelávania APSS ČR (<https://institutvzdelavani.cz>), zúčastnili sa 3 zamestnanci.

**PRÁCE S RIZIKEM V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH** – jún 2023 – akreditovaný online kurz, organizovaný Mgr. Jiří Sobek – Adpontes (<https://adpontes.cz/>), zúčastnili sa 2 zamestnanci.

**HRANICE VE VZTAHU KE KLIENTŮM SOCIÁLNÍ SLUŽBY** – jún 2023 – akreditovaný online kurz, organizovaný Mgr. Jiří Sobek – Adpontes (<https://adpontes.cz/>), zúčastnil sa 1 zamest-

nanec.

**BAZÁLNÍ STIMULACE – ZÁKLADNÍ KURZ** – september 2023 – akreditovaný kurz, organizovaný Inštitutom bazálna stimulácie (<https://www.bazalni-stimulace.cz/>), zúčastnili sa 3 zamestnanci.

**PROBLÉMOVÉ CHOVÁNÍ – ZAČAROVANÝ KRUH A KUDY Z NĚJ VEN** – november 2023 – akreditovaný kurz, realizovaný neziskovou organizáciou Rytmus – od klienta k občanovi, z. ú. (<https://kurzy.rytmus.org/>), zúčastnili sa 8 zamestnanci.

## Supervízia

Počas mesiacov január – november 2023 sme pokračovali v realizácii supervízie pre vedenie zariadenia a odborných zamestnancov. Naši zamestnanci mali možnosť 1x mesačne sa zúčastniť na individuálnej alebo skupinovej supervízii a v rámci nej riešiť svoje pracovné ťažkosti či témy alebo prediskutovať otázky deinštitucionalizácie zariadenia.

## Návštevy komunitných zariadení sociálnych služieb

V auguste 2022 sme navštívili zariadenie **DOMOV NA ROZCESTÍ SVITAVY** v Českej republike (<https://dnrsvitavy.cz/>). Návšteva bola zameraná na motiváciu zamestnancov pre nové komunitné sociálne služby a na praktické zážitkové zoznámenie zamestnancov s fungovaním transformovaného zariadenia sociálnych služieb. Návštevy sa zúčastnili zamestnanci úseku sociálnych služieb, výchovy, ošetrovateľských a opatrovateľských služieb. Domov na rozcestí poskytuje pobytové, ambulantné a terénne sociálne služby komunitného charakteru a zložením skupiny prijímateľov je podobný nášmu zariadeniu. V rámci návštevy sme mali možnosť rozprávať sa s riaditeľkou zariadenia PhDr. Jaroslavou Filipovou a s ďalšími zamestnancami zariadenia. Veľa sme sa dozvedeli o priebehu transformácie zariadenia a aktuálne poskytovaných službách. Diskutovali sme o rôznych situáciách pri práci s prijímateľmi. Navštívili sme viaceré domácnosti pobytových služieb chránené bydlenie a domov pro osoby so zdravotným postihnutím, ako aj dve ambulantné

sociálno-terapeutické dielne – tréningovú kaviarničku Café na rozcestí a tvorivú dielňu zameranú na výrobu ručne-robených výrobkov určených na predaj.

V novembri 2022 sme sa boli pozrieť v zariadení **DOMOV BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU** v Českej republike (<https://www.domovbezamku.cz/>). Na návšteve sa zúčastnili zamestnanci úseku sociálnych služieb, výchovy, ošetrovateľských a opatrovateľských služieb a riaditeľ zariadenia. Odbornú stáž za hostujúce zariadenie viedla Bc. Lenka Sobotková DiS., vedúca pobytových služieb a služby podpora samostatného bývania, koordinátorka dobrovoľníkov a stážistov. Stáž pozostávala z prezentácie histórie zariadenia, aktuálne poskytovaných sociálnych služieb, ako aj procesu transformácie zariadenia. Pripravenú prezentáciu striedali neformálne diskusie, vďaka ktorým sme mohli získať cenné poznatky, postrehy o priebehu deinštitucionalizácie zariadenia a poskytovaní komunitných sociálnych služieb. Mali sme tiež možnosť nahliadnúť do jednotlivých domácností pobytových služieb prostredníctvom ich virtuálnej prehliadky. Navštívili sme ambulantnú službu – denný stacionár, kde sme sa mali možnosť rozprávať s vedúcou, ostatnými zamestnancami a prijímateľmi stacionára. Stáž sme ukončili v sociálno-terapeutickej dielni Kavárna Pohodička.

Tieto návštevy boli určené iba pre zamestnancov. Zamestnanci sa však zúčastnili aj na niekoľkých návštevách komunitných zariadení sociálnych služieb a zamestnávateľov určených pre prijímateľov.



Návšteva v sociálno-terapeutickej dielni Kavárna Pohodička – Domov bez zámku



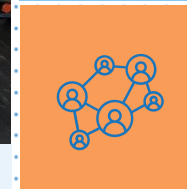
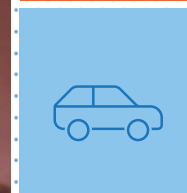
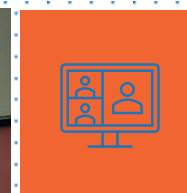
Návšteva v Domove bez zámku



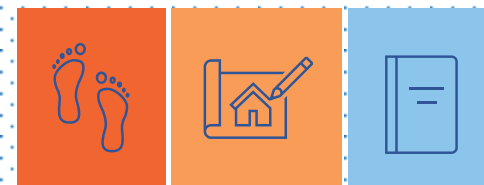
Vzdelávanie „Problémové chování“



Návšteva v Café na rozcestí – Domov na rozcestí



# Podpora realizácie transformačného procesu



## Porady s manažmentom a zamestnancami zariadenia

**PORADY S MANAŽMENTOM ZARIADENIA** sme realizovali v prípade potreby dohodnutia spoločného smerovania v rámci procesu transformácie zariadenia. Vzhľadom na to, že sa naše zariadenie nachádza v prípravnej fáze deinštitucionalizácie, vnímame ako potrebné najmä koordinovanie našich krokov s krokmi nášho zriaďovateľa a tiež postupnú prípravu našich zamestnancov a prijímateľov na nové sociálne služby, ktoré chceme v budúcnosti zriadiť. Ďalšou dôležitou témou prejedávanou s vedením zariadenia bol Plán obnovy a možnosť čerpania týchto finančných prostriedkov pre vybudovanie priestorov pre nové sociálne služby, čo sa však nakoniec nepodarilo zrealizovať. **PORADY SO ZAMESTNANCAMI ZARIADENIA** boli zamerané najmä na koordináciu projektu a metodickú podporu.

## Obhliadky nehnuteľností pre nové služby

V júni a v auguste 2022 sme absolvovali obhliadky dvoch nehnuteľností na prenájom pre pilotné zariadenie podporovaného bývania. Išlo o dva staršie rodinné domy v menšej obci Zohor vzdialené 25 km od zariadenia. Možný prenájom nehnuteľností sme koordinovali s našim zriaďovateľom. Obe nehnuteľnosti boli vzhľadom na svoju veľkosť, bariérovosť a potrebu rekonštrukcie vyhodnotené ako nevhodné.

## Príprava nových pracovných postupov

V roku 2022 sme sa rámci projektu venovali zosúladeniu našich vnútorných dokumentov so Štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby (v zmysle prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov) a príprave nových pracovných

postupov podľa cieľov, ktoré sme si stanovili v transformačnom pláne.

V období od júla do septembra 2022 sme sa venovali aktualizácii dokumentu **POSLANIE, STRATEGICKÁ VÍZIA A CIELE GAUDEAMUS – ZKR**, do ktorého sme zapracovali zacielenie na deinštitucionalizáciu zariadenia. Dokument vznikol za spoluúčasti zamestnancov úseku sociálnych služieb, výchovy, ošetrovateľských a opatrovateľských služieb a prijímateľov sociálnych služieb. V septembri 2022 vznikla pracovná skupina **INDIVIDUÁLNY PLÁN**, ktorej úlohou bolo skvalitniť proces individuálneho plánovania sociálnej služby s prijímateľmi, aktualizovať Smernicu o individuálnom pláne a najskôr vytvoriť **FORMULÁRE PRE INDIVIDUÁLNE PLÁNOVANIE** – praktické formuláre pre vytváranie, realizáciu a hodnotenie individuálneho plánu. V decembri 2022 pracovná skupina ukončila návrhy formulárov, ktoré sa neskôr stali prílohou smernice. Formuláre boli zaslané zamestnancom na pripomienkovanie.

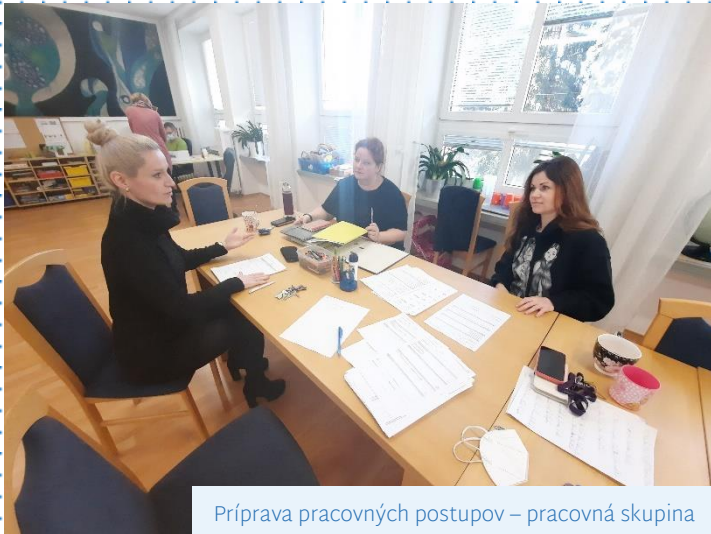
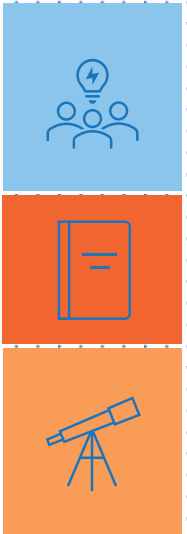
V roku 2023 sme pokračovali v príprave nových pracovných postupov. V januári 2023 pracovná skupina **INDIVIDUÁLNY PLÁN** zorganizovala **PARTICIPAČNÉ STRETNUTIE K FORMULÁROM PRE INDIVIDUÁLNE PLÁNOVANIE**, na ktorom sme odborných zamestnancov podrobnejšie zoznámili s vytvorenými formulármi a zapracovali zamestnancami navrhnuté zmeny. Ďalej sme od januára do októbra 2023 pracovali na **AKTUALIZÁCII SMERNICE O INDIVIDUÁLNOM PLÁNE**, ktorú sme kompletne prepracovali a rozšírili tak, aby bola praktickou pomôckou pre realizáciu individuálneho plánovania. V októbri 2023 sme spolu s odbornými zamestnancami zrealizovali **PARTICIPAČNÉ STRETNUTIE K SMERNICI O INDIVIDUÁLNOM PLÁNE**.

V marci 2023 vznikla pracovná skupina **METÓDY A POSTUPY PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY**, ktorej cieľom bolo v súlade so Štandardami kvality (kritérium 1.4)

pripraviť novú [SMERNICU O METÓDACH, TECHNIKÁCH A POSTUPOCH PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY](#). Smernica prináša prehľad používaných odborných metód a postupov. Na smernici sme pracovali od marca do novembra 2023.

V júni 2023 vznikla pracovná skupina [ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY](#). Jej úlohou bolo vytvoriť podklady pre vytvorenie [PRÍRUČKY KVALITY - ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY](#).

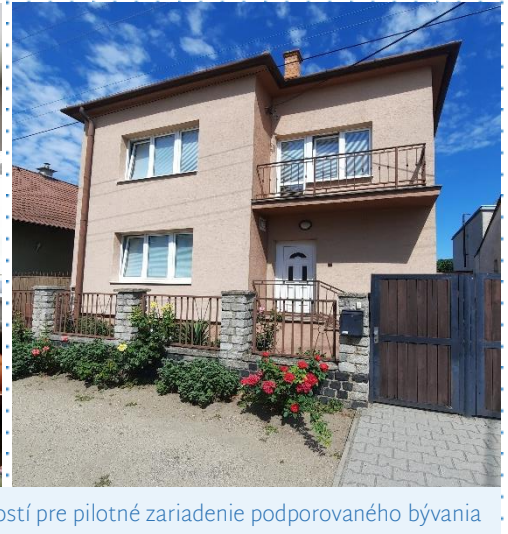
Odborná konzultantka pre oblasť zamestnávania pripravila pre našich odborných zamestnancov metodický materiál [PODPORA V OBLASTI ZAMESTNÁVANIA – PREHĽAD PRÍSPEVKOV](#).



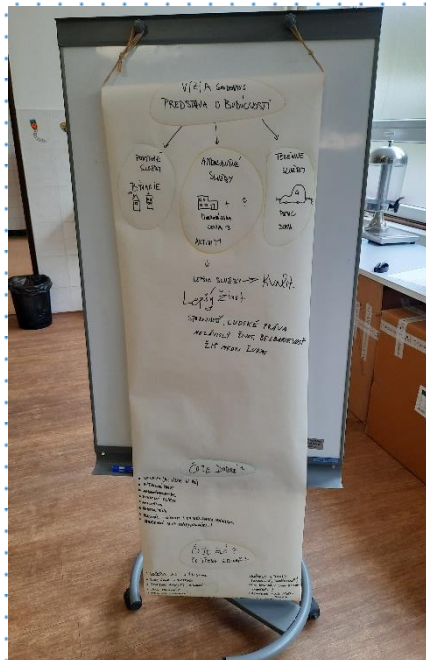
Príprava pracovných postupov – pracovná skupina



Obhliadky nehnuteľností pre pilotné zariadenie podporovaného bývania



Príprava pracovných postupov – participácia prijímateľov



Porada s manažmentom zariadenia